

Un forum des adultes 2013 imprégné du vécu de l'élève adulte



La Commission scolaire a eu le privilège d'accueillir les élèves adultes provenant des centres de formation générale et de formation professionnelle le 27 février 2013. Cinq adultes provenant du Centre de formation professionnelle de l'Outaouais, du Centre Vision-Avenir, du Centre Saint-Raymond, du Centre l'Arrimage, du Centre l'Arrimage et du Centre La Pêche, ont été invités à venir discuter avec les commissaires, les membres de la direction générale, les directrices de services et de centres, de sujets qui les préoccupent.

À la suite des présentations, M. Jean-Claude Bouchard, directeur général et M. Marcel Lalonde, directeur général adjoint, ont abordé les sujets suivants: le portrait de la Commission scolaire, la structure de participation, la mission et les orientations, le retour sur le forum 2013, la Loi visant à prévenir et combattre l'intimidation et la violence.

Puis, ce fut aux élèves adultes d'exprimer leurs attentes et leurs questionnements sous deux grands thèmes: l'organisation et l'enseignante et la qualité de vie à l'école. Dans le premier bloc d'interventions, les élèves ont fait part des moyens mis en place pour favoriser leurs apprentissages et des lacunes quant à la disponibilité des équipements. Les questions d'organisation de l'horaire, les demandes exprimées, les services complémentaires offerts et la gestion des absences ont suscité des discussions et ont trouvé des réponses.

En ce qui a trait à la qualité de vie, la mise en place de salles d'entraînement et de cours réservés à l'activité physique était souhaitée par l'ensemble des élèves. Le manque d'espaces et les places de stationnement demeuraient problématiques.

Ce forum a permis de mettre en lumière le désir des élèves adultes quant à la dispensation des cours dans un milieu où ils pourraient créer un sentiment d'appartenance malgré leur horaire et leurs obligations familiales.

Alors que la technologie a occupé une grande place lors du Forum des jeunes, les élèves adultes ont plutôt tourné leur regard vers l'organisation des cours en fonction de leur diplomation et leur bien-être lors de leur passage dans un centre.

Voici le résumé des interventions des élèves adultes.

Organisation et enseignement

Personnel de l'établissement

- ◆ Les élèves adultes reconnaissent la compétence des enseignants et enseignantes. Le respect et le soutien soutenu du personnel envers les élèves sont soulignés.
- ◆ Le personnel travaille pour la réussite. Le personnel enseignant connaît bien les élèves et possède une bonne expérience de travail.

Ateliers en classes

- ◆ Il serait intéressant d'avoir des cours d'espagnol, de robotique, d'apprendre de nouvelles choses afin de créer une source de motivation.
- ◆ Apprendre une nouvelle langue
- ◆ Cours de discussions en classe avec des sujets par les élèves.
- ◆ Obtenir une diversification des moyens d'enseignement
- ◆ Faire en sorte que les élèves soient heureux de se lever pour aller à l'école avec des cours nouveaux qui débuteraient la semaine.
- ◆ Certains cours ne sont pas connus, il faudrait faire la promotion des cours et surtout apporter un perfectionnement. (fleuristerie)
- ◆ Difficile de faire un stage car il faut une recherche laborieuse pour trouver l'information concernant les fleuristes.
- ◆ Lors de l'entrée en formation, il faudrait penser à reprendre les notions de base afin de rafraîchir la mémoire. Certains ont quitté l'école depuis plusieurs années.
- ◆ Provoquer des discussions de groupes serait intéressant.
- ◆ Prendre le temps de mettre de l'ambiance dans un centre, de dire bonjour, de créer un climat gagnant. Apprendre à se connaître.
- ◆ La dynamique et l'enseignant demeurent la clé pour que l'élève fréquente les cours.

Ordinateurs

- ◆ Des ordinateurs sont disponibles pour les élèves dans les ateliers mais il serait intéressant d'utiliser les ordinateurs sur l'heure du dîner car l'heure du midi est trop longue. Peu d'activités sont organisées et on connaît un problème de vandalisme. Il faut faire en sorte de responsabiliser les élèves.

Organisation et enseignement

Ordinateurs

- ◆ Il faudrait ouvrir les salles d'ordinateurs 24 heures sur 24 avec surveillance et permettre l'impression de documents. Rendre disponibles les équipements nécessaires.
- ◆ Certains affirment qu'il faut faire confiance aux élèves et non pas assurer une surveillance. On valorise les gens et les responsabilise en les laissant agir dans les locaux sans surveillance. Il ne faut pas mettre tous les élèves dans un même panier.
- ◆ Accès très limité aux ordinateurs même si un café internet a été installé.
- ◆ Installation de tables de jeux (ping-pong, etc.),

Modification de l'heure des cours - dîner

- ◆ Certains élèves sont en faveur d'une période de 30 minutes pour dîner sauf que les micro-ondes ne suffisent pas à la demande. Il faudrait ajouter des micro-ondes.
- ◆ Dans l'industrie les travailleurs ont 30 minutes et n'ont pas de micro-ondes. L'heure du dîner se passe souvent en attente sur un banc. On préférerait finir plus tôt pour un retour à la maison plus aisé hors de la circulation.
- ◆ Des périodes de 50 minutes de dîner seraient raisonnables.
- ◆ Organisation de la cafétéria serait à repenser.
- ◆ Des files d'attentes pour la cafétéria et le manque de place. Il faudrait penser à ouvrir des locaux pour répondre à la demande.
- ◆ Les mets sont bons mais le personnel ne suffit pas à la demande pour la cafétéria.
- ◆ Il serait intéressant d'ajouter un frigidaire pour répondre aux besoins.
- ◆ Aucune cafétéria dans un centre est un réel problème. Le peu d'élèves n'incite pas les fournisseurs car ce n'est pas rentable.
- ◆ Aucune machine dans un centre où il n'y a presque pas d'élèves.
- ◆ Le manque de places incite les élèves à l'entraide - on prévoit qu'un autre groupe arrive, on leur laisse la place et on nettoie.
- ◆ On préférerait de courtes pauses, une répartition du temps différente, 6 périodes et après une heure d'enseignement, les élèves quittent le cours.

Stationnements et structures

- ◆ Le déblaiement de la neige dans les stationnements est mal effectué. Les gens ne peuvent stationner et on limite les places en raison du placement de la neige.
- ◆ Manque d'espaces de stationnement - réaménagement des espaces de stationnement
- ◆ Il faudrait tenir compte des personnes qui demeurent dans des endroits plus éloignés, car elles ne peuvent utiliser l'autobus et n'ont pas de place de stationnement.
- ◆ Il faudrait de l'information pour le covoiturage, les disponibilités des gens.
- ◆ C'est difficile de fréquenter un centre quand on ne peut avoir accès au stationnement.
- ◆ On devrait considérer le fait de payer une vignette.
- ◆ Un centre ne permet pas l'ouverture de fenêtres en raison du bruit des voitures par contre la climatisation n'est pas fonctionnelle,

Organisation et enseignement

Stationnements et structures

- ♦ Il serait souhaitable de construire un nouveau centre ou encore d'installer un deuxième étage pour répondre aux besoins.
- ♦ Plus le stationnement est éloigné, plus les jeunes ne veulent pas marcher et ne désirent pas fréquenter le centre.

Changement d'horaire

- ♦ Les élèves préfèrent des horaires stables. Souvent les horaires ne sont pas à jour et certains cours sont annulés et les élèves ne sont pas informés et souvent le remplaçant n'est pas informé de la matière déjà enseignée.
- ♦ Il y a une amélioration quant à la suppléance, un enseignement individualisé est souhaité. Une période de récupération est mise en place le vendredi en après-midi.
- ♦ Trouver une façon de communiquer l'information aux élèves si le cours a été annulé faute d'enseignant ou autres raisons: chaîne des élèves, boîte vocale. Il faut vérifier les messages pour s'assurer de l'information.
- ♦ On précise que c'est la responsabilité des élèves d'appeler au Centre.
- ♦ Avoir du temps pour initier les remplaçants, s'assurer qu'ils connaissent la matière.
- ♦ L'information doit se rendre à tous les élèves mais chacun d'eux ne possède pas un courriel. Les appels téléphoniques sont la meilleure façon de rejoindre mais non pas avec une chaîne téléphonique car celle-ci peut se briser.

Accès WI FI

- ♦ Une gestion serrée du cellulaire doit être effectuée. L'accès à l'Internet pour les enseignants est accordé mais non pour les élèves pour leur tablette ou cellulaire.
- ♦ Il vaudrait mieux ne pas utiliser le cellulaire en classe. Il faudrait étudier la possibilité d'avoir des zones de blocage et de déblocage.
- ♦ Le WI FI devrait être permis en tout temps.
- ♦ L'Internet est un outil uniquement si tu peux utiliser les ordinateurs.
- ♦ Une utilisation responsable du cellulaire en classe peut être favorisée. Certains ont besoin de leur musique pour se concentrer.

Organisation des enseignants - enrichissement

- ♦ Des heures sont inutilisées dans les cours en raison des retards, il y a beaucoup de répétition. Il faudrait avoir des documents pour avancer plus rapidement. Les personnes éprouvant des retards causent une problématique pour les autres. Il y aurait lieu d'avoir des périodes de récupération pour ces derniers.
- ♦ Il y a un temps mort en raison de la période des examens. On pourrait utiliser ce temps.
- ♦ Des problèmes d'équipements causent des problématiques. Certaines contraintes physiques empêchent l'avancement. et demandent une gestion de classe.

Facturation détaillée

- ♦ Une meilleure compréhension des frais concernant le matériel serait appréciée. On aimerait connaître ce qui est payé ou non. Le matériel est parfois acheté et non utilisé.
- ♦ Le port de l'uniforme n'est pas souhaitable pour la partie théorique.

Organisation et enseignement

Facturation détaillée

- ◆ Il faudrait réviser les codes pour certains cours - vêtements ignifuges sont exigés et un rappel par le personnel enseignant serait souhaitable. Cela crée une gestion de classe. On doit porter le vêtement exigé.
- ◆ Le port du costume est souhaitable, c'est bien et cela est professionnel.

Manque de matériel lors des ateliers

- ◆ Dans certains cours, il n'y a pas assez de matériel disponible ou d'outils. Il faudrait trouver des moyens pour conserver le matériel pour les autres programmes.
- ◆ On attend souvent le matériel et les besoins se créent et ralentit les apprentissages.
- ◆ On demande que des abreuvoirs soient installés ou avoir accès à l'eau potable.

Journée d'observation dans les milieux

- ◆ Les cours devraient débiter par des observations dans le vrai milieu de travail, voir les choses réelles.
- ◆ Des journées d'observations au début des cours et effectuer une 2e journée au milieu, cela permettrait de s'assurer du bon choix que l'élève a fait.

Aide financière

- ◆ Quelle aide financière obtenir? Un retour au travail mais avec peu d'argent. Obtenir un autre projet financier. Si on a utilisé une fois le système, il n'y a aucun moyen de poursuivre.
- ◆ Aide financière est moindre, cela apporte tout un questionnement avec le stress qu'apporte la venue d'un enfant et les factures.
- ◆ Il y a une certaine injustice quant on reçoit de l'aide. Les moyens financiers sont différents. Certains profitent de l'aide de leurs parents alors que les autres doivent retourner sur le marché du travail pour payer les factures.
- ◆ Organiser des campagnes de financement pour les personnes nécessiteuses.
- ◆ Monter un programme pour le matériel usagé afin de desservir les élèves.
- ◆ Organiser des soirées bénéfiques pour aider la communauté.
- ◆ Utilisation de la tablette serait profitable au lieu de l'achat de livres.

Nouvelle réforme

- ◆ Les élèves s'interrogent quant à la nouvelle réforme. Seuil en bas de 60 et une nouvelle façon de faire. Il y a toujours les reprises.

Services complémentaires

- ◆ Attente très longue pour obtenir les services d'orientation ou d'orthopédagogie.
- ◆ Orienteur devrait parler davantage des cours offerts en formation professionnelle.
- ◆ La présence d'orthopédagogique est positive.
- ◆ Avoir des cours de sensibilisation aux métiers pour une meilleure orientation.
- ◆ Faire une promotion des centres actuels. Le Cégep n'est pas toujours la bonne voie.

Organisation et enseignement

Services complémentaires

- ◆ Attente très longue pour obtenir les services d'orientation ou d'orthopédagogie.
- ◆ Orienteur devrait parler davantage des cours offerts en formation professionnelle.
- ◆ La présence d'orthopédagogie est positive.
- ◆ Avoir des cours de sensibilisation aux métiers pour une meilleure orientation.
- ◆ Faire une promotion des centres actuels. Le Cégep n'est pas toujours la bonne voie.
- ◆ Les élèves se disent mal informés ou obtiennent de mauvaises informations.
- ◆ Effectuer des parrainages ou organiser des journées « Élève d'un jour ».
- ◆ La Commission scolaire devrait pouvoir venir observer une journée de classe pour voir la vie de tous les jours.
- ◆ Même s'il existe des journées de sensibilisation, les places sont limitées.

Gestion de la banque de congé

- ◆ L'élève devrait pouvoir gérer sa banque de congé de façon individuelle. Trop d'absences entraînent des conséquences et souvent il s'agit des maladies des enfants. Une réalité différente pour les adultes.

En résumé, pour la partie de l'organisation et l'enseignement, les élèves se disent très satisfaits du soutien du personnel enseignant. Ils aimeraient une organisation différente des cours afin d'apprendre de nouvelles choses qui permettraient de les motiver. Des journées en milieu de travail sont souhaitables au début des cours afin de mieux confirmer leur choix. Ils sont inquiets quant au choix effectué.

Afin d'améliorer leur milieu de vie, ils apprécieraient l'installation d'aires de jeux pour combler l'heure du dîner qui leur paraît trop longue. Ils ont tendance à s'ennuyer quant le dîner est terminé et flânent sans savoir quoi faire. Le manque de matériel ou la disponibilité du matériel est une problématique qui a été soulevée. Les élèves qui accusent du retard ou qui sont en retard devraient être inscrits à la récupération afin de ne pas nuire au cheminement des autres qui désirent avancer. Ils proposent des modifications d'horaires pour terminer plus tôt et ainsi éviter la circulation. Le manque d'espace pour dîner est problématique.

Le stationnement, l'accès aux ordinateurs en tout temps ou au cellulaire ont été soulevés comme étant problématiques. Ils sont conscients que la discipline est une responsabilité partagée. L'aide financière est un enjeu majeur dans la poursuite de leur cheminement. Des propositions sont amenées afin d'aider les élèves qui ont des besoins.

La promotion des centres et de leurs programmes devrait être encore plus pointue car ils se sentent souvent mal informés ou peu informés.

Qualité de vie à l'école

Sports et autres activités

- ◆ Pratiquer plus de sports est souhaitable. Un entente de partenariat serait possible avec un organisme afin de faire des tournois entre centres.
- ◆ Posséder des chaises confortables dans les aires de repos car certains sont défectueux.
- ◆ Posséder des aires de relaxation avec des téléviseurs qui sont fonctionnels.
- ◆ L'installation de bancs à l'extérieur serait souhaitable.
- ◆ Il faudrait inculquer la valeur du respect de l'environnement encore plus.
- ◆ Il devrait y avoir un message du jour qui peut être lu tous les mercredis.
- ◆ Avoir la possibilité d'entendre la musique sur l'heure du midi.
- ◆ Avoir la présence de journalistes qui pourraient discuter des sujets d'actualité
- ◆ Une radio étudiante pourrait être mise sur pied pour l'ambiance.
- ◆ Mettre en place un salon étudiant
- ◆ Avoir une variété quant aux distributrices de produits
- ◆ Chauffage défectueux trop souvent, les élèves doivent manger avec leur manteau.
- ◆ Obtenir un guichet automatique
- ◆ Accès à l'autobus très limité pour certains et le parcours à revoir.

Pour cette deuxième partie, les élèves désirent vraiment meubler le temps du dîner par la radio ou la musique ou encore des aires de relaxation.

Un partenariat avec un organisme pour la pratique du sport (tel que la Fonderie) pour l'organisation de tournois entre les centres serait souhaité.

L'aménagement physique (chauffage, fauteuils, distributrices, etc.) permet de créer l'ambiance du centre.

L'accès aux autobus doit être revu pour les élèves du Centre tant au niveau de la montée que de la descente. Il est difficile de se rendre en autobus. L'accès à un guichet automatique pour les élèves d'un centre est également prioritaire pour eux.

Ils proposent des solutions quant à la création d'une ambiance et surtout au niveau du sentiment d'appartenance.



CENTRE L'ARIMAGE



CENTRE L'ARRIMAGE



CNTRE SAINT-RAYMOND



CENTRE LA GÉNÉRATION



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE L'OUTAOUAIS



CENTRE VISION-AVENIR



CENTRE LA PECHE