



Commission scolaire des
Portages-de-l'Outaouais

Forum 2011



**Forum des élèves adultes CSPO - 2011
tenu au Centre administratif de la CSPO - salle ABC
26 janvier 2011**

Service des communications

Forum des adultes 2011



Date et endroit:: Le mercredi 26 janvier 2011 de 9 heures à 14 heures 30
Centre administratif de la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
Salle du Conseil des commissaires - ABC

Élèves Participants:

Du Centre l'Arrimage: Claudel Caron-Rollin (2e cycle), Cédrick Forsythe (2e cycle) et Frédéric Benoit (1er cycle)

Du Centre La Génération: Hector Fernando Sosa et Dieudonné Siboniyo

Du Centre de formation générale et professionnelle aux adultes Vision-Avenir: Francis Forget (formation générale), Jules Muberuka (formation générale), Miguel Gagnon-Gauthier (formation générale), Isabelle Querry (commerce), Jason Lemaire (santé) et Caroline Laplante (dentaire).

Du Centre de formation professionnelle de l'Outaouais: Allison Nebergail (charpenterie), Mykael Turcotte (électromécanique), Yohan Ericksen (soudage montage), Dominique Bourdon (plomberie), Éric Purdy (électricité).

Autres participants:

M. Jean-Claude Bouchard, directeur général; M. Marcel Lalonde, directeur général adjoint; M. Gilbert Couture, commissaire; M. Jean-Pierre Reid, vice-président du Conseil; M. Jocelyn Blondin, président du Conseil; M. Pierre Ménard, secrétaire général et directeur des communications, Mme Sylvie Maltais, directrice du Service de l'éducation des adultes; Mme Élise Lacroix, directrice du CFPO; M. Luc Forget, directeur adjoint, CFPO; Mme Lucie Monfills, directrice du Centre de formation générale et professionnelle Vision-Avenir, Mme Carole Ledoux, directrice adjointe du Centre de formation générale et professionnelle Vision-Avenir, M. Michel Bélisle, enseignant à ce même Centre; M. Alexandre Marion, directeur de centres; M. Paul-Émil Lacroix, animateur à la vie étudiante, au Centre La Génération, Mme Karine Ferlatte, TES au Centre l'Arrimage, Mme Lucie Lafleur, Mme Isabelle Asselin, chargée de projet TÉO et Mme Jocelyne Bertrand, coordonnatrice au Service des communications.

Le directeur général de la Commission scolaire, M. Jean-Claude Bouchard, a accueilli les 16 élèves provenant des centres d'éducation des adultes suivants: Centre l'Arrimage, Centre La Génération, Centre de formation générale et professionnelle Vision-Avenir, Centre de formation professionnelle de l'Outaouais. Des élèves qui ont, à leur actif, un parcours différent et une expérience de vie intéressante et différente. Les animateurs de cette rencontre, MM. Jean-Claude Bouchard, directeur général, Marcel Lalonde, directeur général adjoint et Pierre Ménard, secrétaire général et directeur des communications ont abordé, tour à tour, les sujets suivants: courte présentation de la Commission scolaire, courte présentation du plan stratégique en lien avec la convention de partenariat, les moyens de communication et les médias sociaux ainsi qu'un retour sur le Salon de la formation professionnelle des 9, 10 et 11 novembre 2010. En après-midi, ce sont les élèves qui furent les animateurs puisque ces derniers ont soumis des sujets qui les intéressaient.

Une pochette comprenant divers documents promotionnels de la Commission scolaire a été remise aux élèves participants.

Moyens de communication

- ◆ Utiliser les objets de recyclage (bacs, etc.) pour effectuer la promotion
- ◆ Promouvoir par le biais de porte-parole significatif - des modèles qui ont fréquenté les centres
- ◆ Organiser des portes ouvertes - valorisation des métiers
- ◆ Utiliser la notion du salaire à l'heure et non le salaire annuel pour attirer les adultes
- ◆ Offrir une formation continue de 52 semaines et non une période basée sur un calendrier scolaire
- ◆ Utiliser la radio pour des messages publicitaires en plus du site Internet. Le site Internet devrait effectuer un lien avec Facebook. Il ne faut toutefois pas se concentrer uniquement sur les moyens électroniques
- ◆ Valoriser la formation professionnelle via ces médias
- ◆ On déplore le fait que le Cégep est plus favorisé tant au niveau de l'information que de la promotion. On relève également le fait que le Cégep est mieux valorisé au niveau de la société. Au secondaire, on priorise souvent le cégep et à 16 ou 17 ans, il est difficile de faire des choix
- ◆ Valoriser la formation professionnelle auprès du personnel enseignant
- ◆ Effectuer des visites dans les écoles secondaires afin de promouvoir la formation professionnelle
- ◆ Continuer d'afficher des endroits stratégiques: CLSC, milieux de travail, caisses, dentistes, banques, (des lieux visités par les jeunes adultes), etc.
- ◆ Manque de visibilité pour effectuer un choix (centres de formation, etc.)
- ◆ Respect du choix de l'élève en ce qui a trait à son cheminement. Un test pourrait être administré pour connaître les aptitudes et les habiletés. Il faut cibler l'intérêt des jeunes et non les intérêts des adultes ou des parents
- ◆ Travailler avec les orienteurs mais sans subir aucune pression. On presse souvent les élèves à effectuer un choix rapidement
- ◆ Promouvoir les métiers non traditionnels
- ◆ Cibler les aspects positifs dans les offres de service: temps de travail, salaire. Il ne faut pas promouvoir des métiers lorsqu'il n'y a aucune ouverture. Il faut exercer une cohérence entre l'emploi et la réalité
- ◆ Pouvoir utiliser Internet dans les centres et débloquer les sites.
- ◆ Promotion: utilisation des autobus de ville

MOYENS DE COMMUNICATION

- ◆ Offrir une 13^e année qui pourrait se composer de stages en milieu de travail et faire en sorte que ces stages soient payants afin de répondre aux besoins financiers des jeunes adultes.
- ◆ Effectuer une opération Vendre nos élèves et effectuer un suivi quant à leur cheminement
- ◆ Miser sur les coûts moins élevés au Québec
- ◆ Pallier au manque d'équipements au Québec
- ◆ Miser sur la motivation des enseignants et enseignantes et leurs compétences
- ◆ Créer des applications IPAD - des jeux distrayants et courts pour faire connaître la Commission scolaire et ses centres
- ◆ Offrir d'autres options: communication, économie, etc.
- ◆ Effectuer une publicité choc - XXXX (nom de l'élève) a réussi au Centre.....
- Offrir un double DEP sur une base volontaire.

Résumé des interventions

Les élèves sont conscients qu'aux yeux de la population, le cégep est fortement valorisé. Il y aurait lieu de promouvoir d'une façon plus agressive les centres des adultes afin de les faire connaître, car ils sont méconnus. Certains éléments sont apportés pour promouvoir la formation professionnelle dont l'utilisation des élèves qui servent de modèles. Il faut miser sur les aspects positifs: salaire/heure, réussite des élèves, l'offre et la demande, les coûts au Québec, etc.

L'utilisation des moyens de communications est favorisée notamment la radio, les affiches et les médias sociaux. Il faut utiliser plusieurs moyens sans toutefois se tourner uniquement vers un seul moyen.

Il faudrait également adapter les programmes afin que la durée soit écourtée (pas de fermeture l'été).

MÉDIAS SOCIAUX

- ◆ Agir avec prudence dans le dossier
- ◆ L'utilisation de Facebook comporte des éléments qui peuvent être utilisés en toute sécurité dont le profil groupe Commission scolaire au lieu de créer un profil individuel
- ◆ Préparer les jeunes à l'utilisation d'Internet, les dangers et les bienfaits
- ◆ Responsabiliser les élèves. Intégrer aux cours ces notions d'éthique et de sensibilisation.
- ◆ Sensibiliser les parents afin qu'ils assument leur rôle d'éducateur dans ce dossier
- ◆ Les médias sociaux permettent aux élèves plus timides de correspondre avec d'autres et de mieux s'intégrer
- ◆ Permettre l'utilisation du cellulaire
- ◆ Accéder à Facebook représente une dépense de temps puisque les élèves sont présents pour une formation et des études
- ◆ Permettre l'utilisation signifierait une gestion de classe plus serrée pour le personnel enseignant

MÉDIAS SOCIAUX (suite)

- ◆ Insérer des messages de la CSPO sur Facebook ou encore des liens qui peuvent être très intéressants pour les élèves
- ◆ Effectuer de la promotion en tenant compte des réalités: «(élève) est diplômé » ou encore - (ex. 17 (nombre d'élèves) qui ont réussi et obtention du diplôme.
- ◆ Utiliser une répétition de thèmes afin d'insister sur la formation, formation professionnelle.
- ◆ Être plus rigoureux au niveau des publicités.
- ◆ Tenir compte des dangers notamment de la réputation des personnes car la diffusion est étendue et il est plus difficile de bâtir une réputation que de la détruire, même si les allégations sont fausses.
- ◆ Les élèves ne voient pas la nécessité d'un code d'éthique pour l'utilisation des médias sociaux
- ◆ Rédiger un code ou un avis (ex. code parental à la TV) ou encore un « pop-up » qui servirait d'avertissement - un message simple. Un document contenant un trop grand nombre de pages perd le lecteur.
- ◆ Utiliser Facebook est un incontournable. YouTube est un site à risque et moins contrôlable.
- ◆ Exercer un contrôle représente un exercice ardu. On se questionne sur la responsabilité accordée à la personne qui exercera ce contrôle et l'application des mesures disciplinaires.
- ◆ Identifier la personne utilisateur en demandant une authentification ou encore en installant un système de caméra
- ◆ Les élèves signalent une nette différence entre la promotion effectuée par le secteur privé et le secteur public

Résumé des interventions

Les élèves s'entendent pour dire qu'il y a urgence à « plonger » dans le monde des médias sociaux, notamment en ce qui a trait à Facebook. Toutefois, cette utilisation doit être bien encadrée sans toutefois faire appel à un code d'éthique mais à un avis clair.

Les élèves sont sensibilisés aux dangers que représente l'utilisation de ce nouvel outil mais indiquent que les parents et le milieu scolaire doivent éduquer les élèves aux dangers et bienfaits.

Salon de la formation professionnelle - novembre 2010

- ◆ Bel événement, à refaire car c'est très intéressant.
- ◆ Bonne participation du public
- ◆ Le fait de participer à cet événement représente pour les élèves un aspect très intéressant.
- ◆ Un manque d'équipements pour certains programmes est signalé.
- ◆ Bonne initiative
- ◆ La préparation par le Comité est excellente et le fait que les élèves soient engagés dans cet événement est très intéressant.
- ◆ Toujours intéressant de constater sur place.

Résumé des interventions

Le Salon de la formation professionnelle est un événement intéressant. La participation des élèves à la tenue est un élément important.

SUJETS SOUMIS PAR LES ÉLÈVES

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

- ◆ Bon encadrement et soutien pour les élèves
- ◆ Favoriser la participation du personnel enseignant dans les activités organisées par les élèves afin de créer des liens de confiance et ainsi mieux comprendre le vécu des élèves.
- ◆ Identifier des journées d'activités pour tous les centres dans les calendriers scolaires
- ◆ Favoriser des rencontres entre les élèves des différents centres
- ◆ Créer des groupes d'appartenance afin de se reconnaître
- ◆ Motiver les absences lors des journées d'activités et les rendre obligatoires.
- ◆ Tenir compte des choix variés en ce qui a trait à l'organisation des activités afin de favoriser la participation
- ◆ Effectuer une mise à jour des modules, notamment en ce qui a trait à la marche à suivre puisqu'il semble ne pas y avoir d'uniformité
- ◆ Réduire le nombre d'élèves dans les classes, car il y a de l'attente surtout lorsqu'il s'agit du même enseignant pour le même élèves
- ◆ Permettre que les élèves puissent s'entraider en classe car c'est une formule gagnante.
- ◆ Manque de suivis pour les élèves doués
- ◆ Réserver des journées de formation pour les apprentissages
- ◆ Autoriser les pré-tests avec ou sans modules pour éviter qu'il y ait perte de temps ou encore un manque au niveau du temps.
- ◆ Les élèves soulignent la qualité de l'enseignement
- ◆ Une répétition s'effectue lors de l'enseignement individualisé ce qui semble correspondre à une perte de temps pour certains élèves
- ◆ Ajouter des cours marginaux afin de résoudre le problème de répétition.
- ◆ Restreindre la rotation du personnel enseignant car les méthodes sont différentes et le français n'est pas toujours bien maîtrisé.
- ◆ Les habiletés de communication ainsi que l'enseignement ne sont pas uniformes et parfois causent certains problèmes
- ◆ Appliquer une certaine rigidité dans l'ensemble au niveau de l'enseignement puisque le personnel enseignant est un modèle pour l'élève
- ◆ Développer des méthodes pour favoriser l'utilisation de la langue française de façon uniforme
- ◆ Tenir compte des immigrants au niveau de l'utilisation de la langue française dans les examens, le parler et les immigrants. Des questions sont directement reliées à la culture québécoise.
- ◆ Uniformiser l'application des règlements dans les centres
- ◆ Augmenter le nombre d'heures de récupération ou le temps accordé au module
- ◆ Éviter d'insérer les réponses dans le volume mais ce système est intéressant lorsque l'enseignant est occupé et ne peut répondre.
- ◆ Manque de cartables dans certaines matières
- ◆ Obtenir des copies de notes de l'enseignant est un moyen intéressant surtout lorsque l'enseignement est fait principalement au tableau
- ◆ Réduire le temps pour le dîner
- ◆ Tenter d'arrimer les heures afin de répondre aux besoins notamment des mères monoparentales (garderie, circulation, etc.)
- ◆ Obtenir les notes de l'enseignante et les incorporer sur le site Internet et ainsi former des échanges, bref l'installation d'un portail.

- Obtenir des logiciels avec des versions récentes
- Désuétude des manuels scolaires et références
- Favoriser l'achat et l'utilisation de portables dans les centres
- Conserver la cohabitation avec la formation générale et la formation professionnelle

Résumé des interventions

Les élèves déplorent la désuétude de certains volumes et logiciels qui ne facilitent pas nécessairement leurs apprentissages. La mise en place d'un portail serait facilitante pour les communications en ce qui a trait à l'enseignement.

Ils reconnaissent que l'encadrement et le soutien aux élèves sont excellents. Ils souhaitent réduire le nombre d'enseignants pour les matières car l'enseignement n'est pas uniforme. La perte de temps est souvent causé par la répétition et l'attente pour les explications. La langue française pose un problème quant à son utilisation autant parlée qu'écrite.

Le respect et l'uniformisation des règlements seraient souhaitables. L'organisation d'activités regroupant les centres favoriserait la création de liens tant pour le personnel que pour les élèves serait souhaitable.

SERVICES À L'ÉLÈVE

- Offrir des cours complémentaires tels que: « Comment faire son CV ? », éducation à l'économie, danger de l'endettement, etc.
- Les cafétérias dans les centres d'adulte présentent un problème: qualité de la nourriture, affichage des menus et des prix.
- Les places de stationnement posent un problème. Les élèves suggèrent que l'on paie pour le stationnement.
- Coût pour le transport en commun pour les moins de 20 ans - il faut se renseigner sur les coûts car certains ne semblent pas en bénéficier.
- Organisation d'activités diversifiées

Résumé des interventions

Les élèves relèvent principalement des problèmes au niveau du stationnement et des cafétérias dans les centres.

ÉTAT DES LIEUX

- ◆ Équilibrer les températures dans les centres (froid dans certaines pièces)
- ◆ Organiser les fils pour les postes de travail afin d'éviter les accidents
- ◆ Nettoyer les cubicules utilisés pour les cours

À la fin de la rencontre, le directeur général, M. Jean-Claude Bouchard a remercié les élèves participants pour leur honnêteté et le partage d'information. Ce fut, dit-il, un forum très enrichissant. Il a également remercié les directrices et directeurs qui ont participé à ce forum.

QUESTIONS DU SONDAGE - RÉSULTAT

Visite du Centre administratif - appréciation

- Oui, j'ai aimé ma visite. J'ai trouvé cela très intéressant et toutes nos questions ou commentaires ont été répondus ou discutés et pris en note. Oui, c'est bien nécessaire.
- Oui, j'ai aimé cette visite parce que cela m'a permis de poser toutes mes questions.
- J'ai adoré, cela m'a permis de voir comment la CSPO est impliquée à la réussite des jeunes adultes.
- J'ai adoré cette rencontre. Je crois que cette rencontre est une très bonne idée. Cela nous permet d'exprimer notre opinion.
- Oui, elle était nécessaire, car il y a des points que tout le monde devait faire valoir.
- Il n'y a pas eu de visite.
- Elle n'a pas eu lieu mais ce n'était pas nécessairement utile.
- Oui, je trouve formidable de participer à cette activité. Je découvre beaucoup de choses que je ne savais pas. Cela me donne le gout d'aller motiver mes collègues. Selon mon intention, j'aimerais être parmi les participants la prochaine fois.

Généralement, la tenue de ce forum a été appréciée. On comprend que la visite du centre n'a pas eu lieu mais les élèves adultes ont répondu à cette question en se référant au forum.

Explications au sujet de la Commission scolaire - appréciation

- Oui, j'ai l'impression de mieux comprendre le fonctionnement de la CSPO car nous avons eu des explications de la Commission à savoir comment les demandes et commentaires sont reçus.
- Oui, parce que les explications étaient claires et simples.
- Oui, je connais bien le fonctionnement de la Commission scolaire
- Oui, il démontre que la CSPO change au rythme de la vie qu'on vit aujourd'hui.
- Oui, bien structuré!
- Oui, beaucoup mieux et cela m'intéresse plus qu'avant.
- Oui, je récolte assez de renseignements que je ne savais pas
- Oui. (2 réponses)

Généralement, les explications sont très appréciées.

Pertinence des sujets

- Facebook, activités sportives
- Oui (2 fois)
- Oui, ils étaient intéressants, le sujet des communications et Facebook.
- La propagation des centres
- Les sujets discutés sont fort intéressants dont l'environnement pédagogique.
- Oui, les sujets étaient intéressants. L'usage du français (c'était le meilleur sujet)
- De débarrasser Facebook, car il y a plusieurs sujets et points de vue différents
- Des sujets très intéressants avec de bons échanges et de bonnes réponses éclairées.
- Oui. Comment on peut rejoindre les jeunes et les adultes en utilisant Facebook. Comment on peut rejoindre notre orienteur pour nous aider à choisir un cours professionnel au Cégep.

Généralement, les élèves ont apprécié les sujets proposés et discutés.

Ce qu'ils ont le plus aimé

- Oui, j'ai bien aimé parce que tout le monde a donné ou a expliqué son inquiétude. J'ai trouvé assez de réponse. Donc, je suis satisfaite.
- J'ai bien aimé cet échange et la diversité des sujets.
- La journée en particulier
- Les grands débats sur Facebook
- L'écoute des membres de l'administration, ouverture à l'amélioration
- La rencontre générale est bonne, plus de temps serait nécessaire.
- Diversité des sujets. Ce fut trop élaboré sur les médias sociaux
- Salon de la formation professionnelle
- J'ai tout aimé, cela m'a intéressé
- Je trouvais que les personnes n'allaient pas droit au but.
- Je n'ai pas aimé la longueur de la journée.

La journée a été appréciée en général ainsi que la diversité des sujets.

Respect des opinions

- Oui (4 fois).
- Oui, nos opinions ont été respectées et on a été très bien écouté.
- Oui, à mon avis chaque opinion est bien écoutée.
- Oui, les membres ont bien écouté et ont respecté mon opinion.
- Oui, sur toute la ligne
- Oui, car tout le monde a des points de vue différents.
- Oui, nous avons été tous respectés. Mon opinion a été respectée et par le fait même écoutée. (Prise de notes).

Les élèves adultes ont affirmé que leurs opinions ont été respectées et qu'ils ont été écoutés.

Suggestions pour le prochain forum

- Oui. Toutes mes suggestions sont basées sur les élèves et leurs enseignants. « Comment un élève peut réussir ce cours le plus vite possible? » et « Quelle stratégie l'enseignant peut-il utiliser pour que son élève soit motivé à suivre le cours? ».
- Poursuivre sur la même voie.
- Aucune suggestion. Très bonne expérience.
- Parler de la sécurité.
- Non (3 fois)
- Prendre moins de temps sur un seul sujet. Par exemple: Facebook
- Non, de la même manière

Quelques suggestions ont été émises pour la tenue du prochain forum mais en général, le forum répond à leurs attentes.

Est-ce que le forum était une bonne expérience?

- ◆ Oui, vraiment enrichissant.
- ◆ Très bonne expérience (2 fois)
- ◆ Oui (3 fois)
- ◆ Oui et à refaire.
- ◆ Oui, j'ai bien aimé
- ◆ Oui, j'en ressors motivé et confiant. Je souhaite m'impliquer davantage dans les prises de décisions qui me concernent.
- ◆ Ce forum a été une rencontre pour moi des plus enrichissantes, me donnant le goût de joindre la grande équipe qu'étant la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
- ◆ Oui, je trouve parfait. J'en profite pour vous remercier encore et vous souhaiter meilleurs vœux 2011. Que Dieu vous protège et vous bénisse.

En général, les élèves adultes ont bien aimé cette expérience.

Jocelyne Bertrand
Coordonnatrice
Service des communications
Mars 2010





Nos élèves adultes...
**Nos élèves adultes...
de vrais ambassadeurs!
de vrais ambassadeurs!**