



Commission scolaire des  
Portages-de-l'Outaouais

# Forum 2010



**Forum des élèves adultes CSPO - 2010**  
**tenu au Centre administratif de la CSPO - salle ABC**  
**24 février 2010**

# Forum des adultes 2010



Date et endroit:: Le mercredi 24 février 2010 de 9 heures à 14 heures 30  
Centre administratif de la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais  
Salle du Conseil des commissaires - ABC

## Élèves Participants:

Du Centre l'Arrimage: Jonathan Jacob-Racine, Elza Sylvestre, Stéphane Pin, Julie Boutin, Karine Chantigny-Fournier ainsi que Mme Karine Ferlatte, technicienne.

Du Centre La Génération: Kimberley Ouellette, Dieudonné Siboniyo, Juan Pablo Garcia, Irma Bonilla et M. Paul-Émil Lacroix, animateur à la vie étudiante.

Du Centre La Pêche: Charline Renaud, Josianne Simon-Saumier et M. Alexandre Marion, directeur des centres l'Arrimage, La Génération et La Pêche.

Du Centre de formation générale et professionnelle aux adultes Vision-Avenir: Karine Petit, Mélanie Guèvremont, Charles Ferlatt, Brigitte Cyr, Suzanne Bourque, Vanessa Lamouche, M. Michel Bélisle, animateur de vie communautaire et Mme Carole Leroux, directrice adjointe.

Du Centre de formation professionnelle de l'Outaouais: Pierre Lacroix, Richard Wear, Maxim Lefebvre, David Lefebvre, Alexandre Côté, Jean-Sébastien Ruel Rose, M. Luc Forget, directeur adjoint et Mme Élise Lacroix, directrice.

## Autres participants:

M. Jean-Claude Bouchard, directeur général; M. Marcel Lalonde, directeur général adjoint; M. Gilbert Couture, commissaire; Mme Johanne Légaré, commissaire; M. Jean-Pierre Reid, commissaire; Mme Sylvie M a l t a i s , directrice du Service de l'éducation des adultes; M. Pierre Ménard, secrétaire général; Mme Isabelle Asselin, chargée de projet TÉO et Mme Jocelyne Bertrand, coordonnatrice au Service des communications.

À la suite d'une toute nouvelle expérience avec les jeunes, le directeur général, M. Jean-Claude Bouchard, directeur général, a accueilli les élèves des centres d'éducation des adultes. Une réalité fort différente de celle vécue par les élèves des écoles secondaires mais des préoccupations partagées.

Autour de la table, le directeur général a accueilli quelque 22 élèves adultes. Les élèves ont eu droit à la visite du Centre ainsi que l'explication de la structure organisationnelle. Une pochette, où l'on retrouvait les documents administratifs dont le rapport annuel, le Cahier de la rentrée, le Plan stratégique, le Cahier des réussites, l'organigramme, etc., leur a été distribuée.

Un bref retour sur le forum 2009 a été effectué par M. Bouchard et une explication du plan stratégique de la CSPO et des attentes du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport face à la réussite des jeunes adultes.

Le directeur général a profité de l'occasion pour expliquer le Plan de répartition et de destination des immeubles qui a été présenté aux parents lors de la soirée d'information. Il a expliqué que ce plan visait principalement le développement de la formation professionnelle et la consolidation de la formation générale et ce dans l'optique de rentabilisation des espaces. Ce plan a été retiré par le Conseil des commissaires en février 2010 à la suite des inquiétudes des parents. Il demande aux élèves de se prononcer sur le sujet.

## PLAN DE RÉPARTITION ET DE DESTINATION DES IMMEUBLES DE LA CSPO

- Ce Plan aurait permis d'offrir du perfectionnement aux adultes - ex.: secrétariat juridique ou médical.
- La formation professionnelle nécessite des espaces supplémentaires mais le déménagement des élèves jeunes est une inquiétude justifiée.
- Il faut également comprendre la situation des adultes qui doivent faire face à de nombreux changements: changement de classes et de centres pour terminer leurs cours.
- Certains élèves possèdent des automobiles et les stationnements sont rares. En plus de vivre ce problème, le CFPO n'offre pas d'espaces et de casiers nécessaires.
- Pour les cours d'assistance dentaire, il faut sans cesse changer de local et les heures sont calculées. Les élèves accusent une perte de temps tant au niveau des explications qu'au niveau des déplacements. Certains éprouvent un certain découragement.
- Il faudrait considérer le manque de personnel enseignant. Le personnel enseignant consacre beaucoup d'heures à la préparation de leurs cours, souvent au détriment des heures de cours.
- Ils sont favorables au regroupement des élèves en formation générale.

Les élèves adultes comprennent les inquiétudes des parents quant au Plan de répartition et de destination des immeubles présenté (déménagement des élèves jeunes) mais croient fermement que le manque de personnel et d'espaces représente une grande lacune au niveau du secteur des adultes.

## PROMOTION DES CENTRES DES ADULTES

- On signale qu'une certaine promotion devrait s'effectuer auprès des compagnies afin d'effectuer une limitation des heures de travail.
- Les jeunes affirment que même à 16 ans, malgré un désir d'autonomie, on requiert beaucoup de support.
- Promotion afin de connaître les ressources disponibles pour aider financièrement les jeunes adultes lors de leurs études.
- Une certaine responsabilité de la part des parents pour les élèves du secondaire mais lorsqu'il s'agit des cours aux adultes, c'est moins évident.
- On s'interroge quant à la limite de temps imposée pour terminer sa formation au niveau d'Emploi-Québec.
- On devrait faire connaître toutes les options dans les écoles secondaires et les pré-requis nécessaires, car souvent on ne connaît pas ce qui existe au niveau des adultes à la Commission scolaire.
- Il n'y a pas beaucoup de promotion pour la formation professionnelle - télémarketing absent.
- On comprend que la promotion pour les centres d'adultes n'est pas la réponse aux élèves mais il y aurait lieu d'augmenter le standard afin de bien comprendre que les centres ne sont pas la réponse lorsqu'un jeune ne désire plus fréquenter l'école secondaire.
- Conserver la formule d'un « témoignage » car les jeunes sont plus en confiance lorsqu'on se reconnaît.
- Visite dans les écoles et installer des kiosques au gymnase (2 jours) et effectuer des mini-démonstrations.
- Les cours de formation personnelle et sociale et les projets personnels sont d'excellents moyens de mieux connaître le métier.
- Changer l'image du DEP - on a tendance à dire que c'est une façon paresseuse de finir tes études.

Les adultes précisent que la promotion des centres n'est pas suffisante. Ils ne connaissent pas les options qui s'offrent à eux lorsqu'ils fréquentent les écoles secondaires.

Le « modèle » et les démonstrations demeurent des moyens efficaces pour la promotion.

Une promotion devrait être effectuée au secondaire et par le fait même, on devrait hausser les standards pour la fréquentation au niveau des centres des adultes.

## COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DES CENTRES POUR ADULTES

- La famille.
- Le CFPO est le seul endroit connu.
- Portes ouvertes.
- Internet.
- Carrefour Jeunesse Emploi - qui a fait une référence à un autre site, puis à un autre pour finalement connaître l'information.
- Dans certaines régions moins peuplées, on entend parler des cours qui se donnent puisque les gens utilisent fréquemment les services.

## COURS QUI POURRAIENT ÊTRE OFFERTS

- Perfectionnement au niveau du secrétariat - médical et juridique.
- Monteur de lignes (Hydro-Quebec).
- Offrir au début des cours, une formation pour savoir comment rechercher de l'information sur Internet (cours de recherche).
- Offrir plus de cours le soir.
- Offrir des cours: agriculture, énergie éolienne, énergie renouvelable, etc.

## INTÉGRATION DES TIC

- Il n'y a pas d'ordinateurs disponibles pour les besoins autres que ceux des cours.
- Ordinateurs non performants dans les cours d'électro-mécanique.
- Il y aurait lieu d'intégrer les nouvelles technologies afin de créer une certaine interactivité.

## POURQUOI CHOISIR L'ÉDUCATION DES ADULTES?

- Cours plus condensé et axé sur le métier. Un certain découragement face aux matières traditionnelles au secondaire.
- C'est une décision personnelle.
- Cours plus rapides, c'est à court terme pour les personnes qui désirent fréquenter l'université ou le Cégep.
- « On touche au métier », c'est concret.
- On sait vraiment ce qui se passe, on connaît un aboutissement de nos projets.
- On choisit l'éducation des adultes pour une meilleure concentration; on peut terminer à notre propre rythme et avancer.
- Une certaine flexibilité à poursuivre nos études surtout lorsque nous sommes des parents.
- Formation pour une deuxième ou une troisième carrière, cela évite l'endettement.

La fréquentation au niveau des centres des adultes est un cheminement personnel pour certains. Certains facteurs non négligeables, dont : les moyens financiers, l'apprentissage à son propre rythme, la flexibilité quant à l'obtention d'un diplôme et la formation directe influencent grandement le choix des élèves.

## VOTRE RÉUSSITE DÉPEND DE QUOI?

- La relation entre l'enseignant et l'élève et entre le « compagnon » et l'élève.
- Il y aurait lieu d'instaurer des postes d'emploi (pour effectuer des stages et connaître le métier) dans les écoles de la Commission scolaire.
- L'aide financière apportée par les organismes.
- Obtenir une liste des emplois disponibles et la rendre publique dans les centres.
- Effectuer un suivi en formation générale - effectuer un encadrement plus serré et mettre en place des mesures de soutien.
- Meilleure discipline - silence dans les cours.

Les élèves désirent obtenir un meilleur encadrement et obtenir l'information nécessaire concernant les emplois disponibles, les ressources disponibles et l'aide financière.

## 5. AUTRES SUJETS SOUMIS PAR LES ÉLÈVES

### Tests utilisés pour les cours contingentés

- Étant donné le nombre élevé d'inscriptions et le choix des candidats, on se questionne quant à l'évaluation pour sélectionner les candidats potentiels. Il y aurait peut-être lieu d'effectuer des rencontres individuelles avec l'enseignant et des soirées d'information pour vraiment connaître le contenu des cours et ainsi conserver le nombre d'élèves inscrits au départ.
- Afin de minimiser l'abandon des cours, on propose de mettre sur pied des témoignages des élèves qui ont vécu l'expérience.
- Former des groupes de discussions ou des cours pour mieux orienter les personnes.
- Transiger avec la formation générale pour un cheminement en formation professionnelle.
- Installation de kiosques pour effectuer le recrutement ou mieux connaître le métier.
- Insérer dans la promotion des cours, un service pour établir un plan financier avant de débiter les cours.
- On propose que soit mise en place une aide à la recherche d'emplois ou de stages.

### Autres sujets (variés)

- Établir une passerelle entre le DEP et le CEGEP - revoir la formation.
- Livres désuets et l'enseignement n'est pas à la fine pointe, ce qui démotive les élèves.
- Évaluation des compétences: on déplore le fait qu'on doit attendre pour les tests alors que l'on se sent prêt.
- Le personnel enseignant ne devrait pas à avoir à effectuer de la gestion de classe. Une meilleure discipline serait souhaitable. L'élève ne veut pas avoir à s'impliquer au niveau de la discipline. On constate que la discipline est différente selon le personnel enseignant.
- On propose l'organisation d'un forum, une fois par mois, pour avoir l'occasion de s'exprimer, dans les centres.
- Utiliser d'autres formes de médias pour informer les élèves - l'intercom par exemple.
- Présence d'un café Internet - un atout.
- Accueil des élèves - entrée progressive dans les groupes, c'est un avantage.
- Activités peuvent servir de récompenses.
- La promotion de la formation professionnelle: « élève d'un jour » - projet apprécié.
- Départager les groupes au niveau de la francisation - les niveaux (débutant, intermédiaire, avancé) sont souvent regroupés et ne sont pas souhaitables.
- Meilleure connaissance des profils est souhaitée.
- Inquiétudes quant aux emplois futurs - nombre d'élèves qui obtiennent des diplômes.
- Pouvoir poursuivre dans une matière même si une autre matière n'est pas réussie.
- Déménagement pour les centres des adultes - on désire connaître la date.
- On souligne la compétence de certains enseignantes et enseignants.
- On propose la création d'un journal étudiant pour les centres d'adultes.
- La propreté est importante au niveau des centres des adultes - problèmes d'entretien ou d'aménagement et installation de cendriers.
- On déplore le fait que les élèves quittent le cours au milieu de celui-ci.
- Organisation d'activités physiques est un bon moyen de se regrouper. Certains centres ont déjà des activités.

- On se questionne sur le temps accordé pour la fin de la formation. On doit répondre aux exigences si on ne désire pas être pénalisé au niveau du CLE.
- On déplore l'absence de magasiniers. Les outils ne sont plus disponibles ou en désordre.
- On souhaiterait que les centres soient équipés d'aires de loisirs; ce qui permettrait un certain sentiment d'appartenance mais également éviterait que les adultes sortent pour fumer des substances illicites.
- On désirerait obtenir la permission d'écouter de la musique dans les cours afin de se concentrer. On se questionne pourtant sur la gestion de classe car l'enseignant devrait intervenir.
- Amélioration quant aux cours du soir: absence de café, cafétéria fermée. On aimerait obtenir des machines distributrices.
- On propose que les centres puissent s'associer à des organismes sportifs pour l'organisation d'activités et ce, selon des heures ciblées.
- Aucune douche n'est disponible et il est difficile de pratiquer des sports.
- Une activité commune serait intéressante afin de mieux connaître les autres personnes fréquentant les centres de la CSPO.
- On signale que l'équipement fourni pour le cours de briquetage, est de bonne qualité.
- On demande s'il y a une ouverture pour l'achat d'équipements pour les élèves lorsqu'ils terminent leur cours.

En résumé, les élèves adultes sont conscients des limites imposées au niveau des centres.

Ils désirent organiser des activités pour se regrouper, socialiser et renforcer leur sentiment d'appartenance.

La propreté des centres, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, est importante.

On constate que les livres sont désuets ou que le cours n'est pas à la fine pointe. On souhaite que les cours correspondent plus à la réalité et que les outils soient disponibles et de bonne qualité. Les services offerts pour les cours du soir devraient être semblables à ceux offerts pour les cours du jour.

On ne veut pas subir la gestion de classes et on demande qu'une certaine discipline soit imposée tout en permettant l'usage de musique dans les cours.

Ils reconnaissent certains avantages liés à leur centre et la qualité de l'enseignement dispensé. On propose certaines avenues dont la mise en place d'une activité commune et d'un journal pour mieux connaître ce qui se passe dans les centres.

## **Résultats du sondage**

Majoritairement, les élèves adultes en étaient à leur première expérience au Forum.

Deux personnes ont répondu que c'était leur deuxième participation. Certains changements ont été constatés depuis la tenue du forum de l'an passé.

Ce forum est très bien fait par sa façon de laisser s'exprimer les élèves sur différents points. Le fait que la direction des centres soit présente pour écouter les bons et mauvais côtés, permet de donner une idée claire de la situation et de pouvoir comparer avec les autres.

### ***Questions du sondage - résultat***

#### **Visite du Centre administratif - appréciation**

- Plusieurs élèves ont répondu que la visite était très intéressante.
- D'autres ont répondu que c'était acceptable mais pas nécessaire. Cela a permis de rencontrer du personnel souriant, ce qui est très bien. De plus, il est intéressant de savoir à qui s'adresse les questions et connaître le fonctionnement. La visite était trop longue, une simple explication de chaque département aurait suffi.
- Il est important d'avoir un visuel de la Commission et de la connaître.
- Cette visite est nécessaire car elle permet de parler de notre centre; des « pour et contre » pour améliorer ce qui doit être changé.
- Les couleurs sont motivantes au Centre administratif; on aimerait avoir de belles couleurs, nous aussi!
- C'est très chaleureux et les gens sont très gentils.
- Comme je suis très curieux, j'ai bien aimé ce petit tour guidé.

**Généralement, la visite est très appréciée mais il y aurait lieu de l'écouter.**

#### **Explications au sujet de la Commission scolaire - appréciation**

- Plusieurs affirment avoir mieux compris le fonctionnement de la Commission scolaire suite aux explications. Ils apprécient connaître qui est à l'emploi, quelle est leur fonction.

**Généralement, les explications sont appréciées.**

#### **Pertinence des sujets**

- Tous les sujets étaient pertinents et intéressants. On a particulièrement trouvé intéressant de parler de ce qui se passe dans les centres, la promotion des centres et ce que l'on peut faire pour améliorer la qualité de vie dans les centres.
- On propose deux sujets: le « Onze Jase » et plus d'informations concernant le système actuel des adultes.



## Résultats du sondage

### Ce qu'ils ont le plus aimé

- La participation des gens.
- La rencontre, en général.
- Échanges entre les élèves et le personnel de la CSPO.
- Pouvoir s'exprimer de façon professionnelle et d'être pris au sérieux.
- Tout s'est bien passé et je peux dire que j'ai beaucoup aimé.
- Les élèves désireraient se rencontrer plus souvent.
- L'opportunité d'être entendu. Nous avons fait de notre mieux pour faire connaître les besoins ou nos préoccupations. Je suis consciente de certaines contraintes budgétaires, mais certaines suggestions sont réalisables.
- D'avoir pu rencontrer les autres gens et d'avoir leur point de vue et l'hospitalité.
- J'ai bien aimé la deuxième partie; la partie où l'on pouvait s'exprimer plus librement.

Les élèves adultes ont beaucoup apprécié pouvoir s'exprimer librement et d'avoir pu rencontrer les gens du Centre administratif. Ils ont beaucoup aimé la deuxième partie de la rencontre, celle où ils parlent de leurs besoins et préoccupations.

### Ce qu'ils n'ont pas aimé

- C'était long à la fin de la rencontre et les réponses se répétaient.
- J'ai moins aimé la partie structurée - l'avant-midi.
- Sujets abordés qui étaient hors contexte.
- Retard dans l'ordre du jour.

La partie structurée de l'avant-midi a déplu à quelques personnes mais non pas de façon majoritaire.

### Respect des opinions

- Les élèves ont été respectés, écoutés et selon eux, même par les « hauts-placés » de la Commission scolaire.
- Les gens ont bien répondu aux questions et le droit de parole a été accordé à tous.
- Tous les gens ont été respectueux, attentifs et intéressés mais je ne pense pas que cela va changer quelque chose dans nos centres.
- Oui, puisque les commissaires présents prenaient des notes.

Le respect et l'écoute étaient au rendez-vous. Le fait d'apporter des réponses claires aux questions posées par les élèves, est très enrichissant pour les élèves.

### Suggestions pour le prochain forum

- La formule utilisée pour l'organisation des forums plaît de façon majoritaire aux élèves. Ils ont apprécié le format utilisé et espère de répéter l'expérience.
- Installation de bacs de recyclage dans la salle.
- La direction de centre devrait rencontrer les élèves des autres cours offerts qui ne sont pas pré-

## Résultats du sondage

### Suggestions pour le prochain forum

- Continuer à s'exprimer en espérant que certaines choses puissent changer ou s'améliorer.
- Suivre plus strictement l'ordre du jour.
- Aborder le sujet « budget » puisque beaucoup de questions portaient sur ce sujet.

**Les élèves adultes apprécient la formule mais se questionnent quant aux suivis apportés.**

### Expérience

- Une très bonne expérience. C'est très valorisant.
- Je suis fier d'y avoir participé, j'ai beaucoup appris.
- C'est une bonne opportunité de pouvoir partager mes points de vue.
- Je me sens privilégié d'avoir été sélectionné. Une très bonne expérience. J'ai rencontré des gens de la Commission scolaire qui étaient clients à l'entreprise. C'était bien de les revoir. Tous les gens sont très gentils et chaleureux. Merci pour cette belle journée.
- Oui, car j'ai pu voir ce que notre Centre a à offrir comparativement aux autres. On a un beau centre.
- Oui, très bonne expérience mais un peu longue.
- Oui, très constructif autant pour le personnel que les élèves. Très pertinent!

**En général, les adultes ont apprécié leur expérience. Une belle occasion pour eux de s'exprimer librement et de faire connaître leurs besoins. Ils ont apprécié la journée et affirment que l'expérience fut fort enrichissante.**



Jocelyne Bertrand  
Coordonnatrice  
Service des communications  
Mars 2010



Nos élèves adultes...  
des attentes différentes mais un désir de réussir!  
des attentes différentes mais un désir de réussir!