

Organigramme du Service des Technologies de l'information

2026-2027

Mathieu Gauthier, Coordonateur, COMSI

- Supervision du personnel de l'équipe d'infrastructure;
- Gestion de projets informatiques;
- Coordination, supervision et évaluation de projet et activités reliées à la gestion des ressources informatiques du CSSPO;
- Participer à la mise en place d'une veille technologique appropriée aux besoins de l'organisation;
- Participer à l'élaboration de politiques relatives aux services des ressources informatiques;
- Participe à la planification stratégique.
- Coordonnateur organisationnel des mesures de sécurité de l'information (COMSI)

Daniel Jacob, Directeur, COMSI

- Vision stratégique;
- Planification annuelle;
- Représentation et communication avec les autres services;
- Responsable des politiques, directives et procédures internes reliées aux TI;
- Gestion et supervision du personnel des TI;
- Rapports et redditions de comptes;
- Responsable des appels d'offres et contrats;
- Gestion de projets;
- Planification du budget;
- Gestion et supervision du personnel;
- Coordonnateur organisationnel des mesures de sécurité de l'information (COMSI).

Stéphane Pilon, Régisseur

- Supervision du personnel de soutien des équipes volante, des appareils mobiles ainsi que de l'agente de bureau du STI;
- Gestion des budgets du service et des mesures;
- Gestion administrative des structure et processus;
- Suivi et maintien des inventaires du matériel technologique et logiciel;
- Rôle de service-conseil et d'expertise fonctionnelle auprès des gestionnaires du CSSPO;
- Gestion des processus d'acquisitions (achats regroupés et autres);
- Gestion de projets en matière de technologie;
- Reddition de compte;
- Participe à la planification stratégique.

Analyste (3)

- Applications administratives, standards de programmation, standards de gestion des tablettes et de la gestion des licences M365. Assure la liaison avec les équipes du RECIT primaire, secondaire et FGA (1);
- Infrastructure des systèmes corporatifs, stockage de données, systèmes infonuagiques, de la console M365, téléphonie, de la réseautique, sécurité de l'information, systèmes de cloches et d'appels à tous (1);
- Standardisation, mise à niveau et déploiement des postes de travail et des applications, gestion documentaire (1)

Technicien·ne / opérateur·trice écoles secondaires et centres pour adultes (11)

- Support matériel et logiciel aux usagers;
- Gestion de l'inventaire matérielle;
- Accompagnement des gestionnaires et usagers avec les outils technologiques.
- Secteur Aylmer – Chef d'équipe (1) - opérateur (2) :
École secondaire de la Nouvelle-Ère;
École secondaire De la Citée;
École secondaire Grande-Rivière.
- Secteur Hull et Nord – Chef d'équipe (1) opérateur (3.5) :
École secondaire Des-Lacs (et primaires secteur nord);
École secondaire Mont-Bleu;
École secondaire De l'Ile;
- Éducation aux adultes (2.5) :
Centres de formation professionnelle:
Immeuble Asticou / Vernon;
Immeuble Vision-Avenir.
Centres de formation général aux adultes:
Centre La Génération;
Centre La Pêche;
Centre L'Arrimage;
Centre St-François

Agent·e de bureau (1)

- Accueil au service;
- Gestion de la saisie des données des employés;
- Production de bons de commande;
- Facturation et paiements des factures;
- Gestion du magasin de pièces;
- Gestion de divers calendriers internes (contrats de maintenance);
- Tâches non techniques en aide aux équipes de technicien et opérateurs;
- Gestion des requêtes de service d'appareils à l'externe.

Technicien·ne infrastructure (9)

- Support et maintenance des systèmes corporatifs, du stockage de données, des bases de données, des systèmes infonuagiques, de la console M365 et cybersécurité (2);
- Gestion et maintenance de l'annuaire Microsoft Active Directory, de la gestion et du support du système courriel et pilotes d'outils corporatifs (2);
- Programmation d'outils développés de concert avec les analystes (2);
- Support et développement du réseau de télécommunication filaire et sans fil (2);
- Gestion de Microsoft Teams, gestion de la console de configuration des téléphones et gestion des installations physique de téléphones (1)

Opérateur·trice (15)

- Équipe du centre d'assistance
- Chef d'équipe (1) opérateur (12) :
Support matériel et logiciel sur place ou à distance aux usagers des 33 immeubles de niveau primaire du CSSPO;
- Gestion du magasin de pièces.
- Équipe des appareils mobiles -
Chef d'équipe (1) opérateur (1) :
Support des appareils mobiles et de leurs utilisateurs du CSSPO.