

Le PEVR



Contexte dans lequel évolue le CSSPO

Élaboration du Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) 2023-2027
Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO)
Document provisoire



**Centre
de services scolaire
des Portages-
de-l'Outaouais**

Québec 

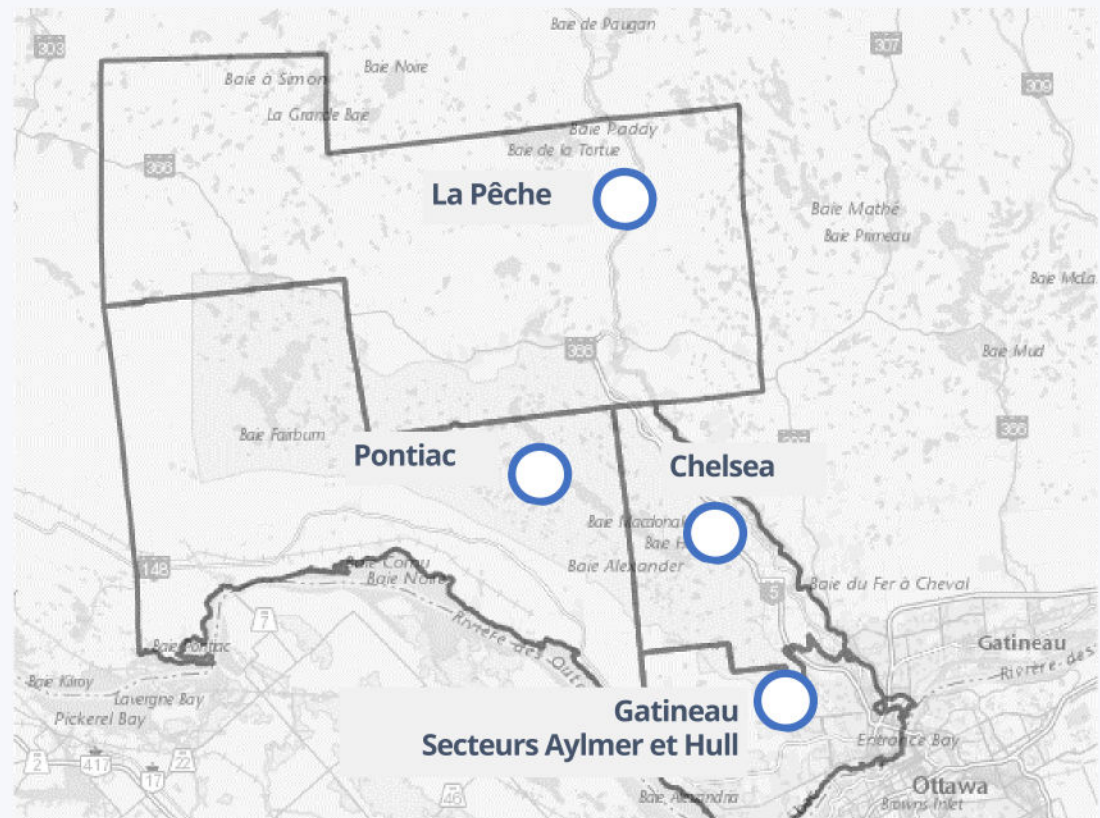
Le territoire

Le CSSPO couvre un vaste territoire de 1280 km²

- Le territoire s'étend sur un **vaste territoire de 1280 km²** et comprend les secteurs de Hull et Aylmer de la ville de Gatineau ainsi que les municipalités de Chelsea, la Pêche et Pontiac de la MRC des Collines de l'Outaouais.
- La très **grande majorité de la clientèle du CSSPO se situe en zone urbaine** (environ 90%). Pour 55% des élèves du primaire et du secondaire, le transport scolaire est assuré soit par les autobus jaunes, soit par berline ou encore par les autobus de la STO (secondaire seulement).



Le territoire couvert par le CSSPO



Les élèves

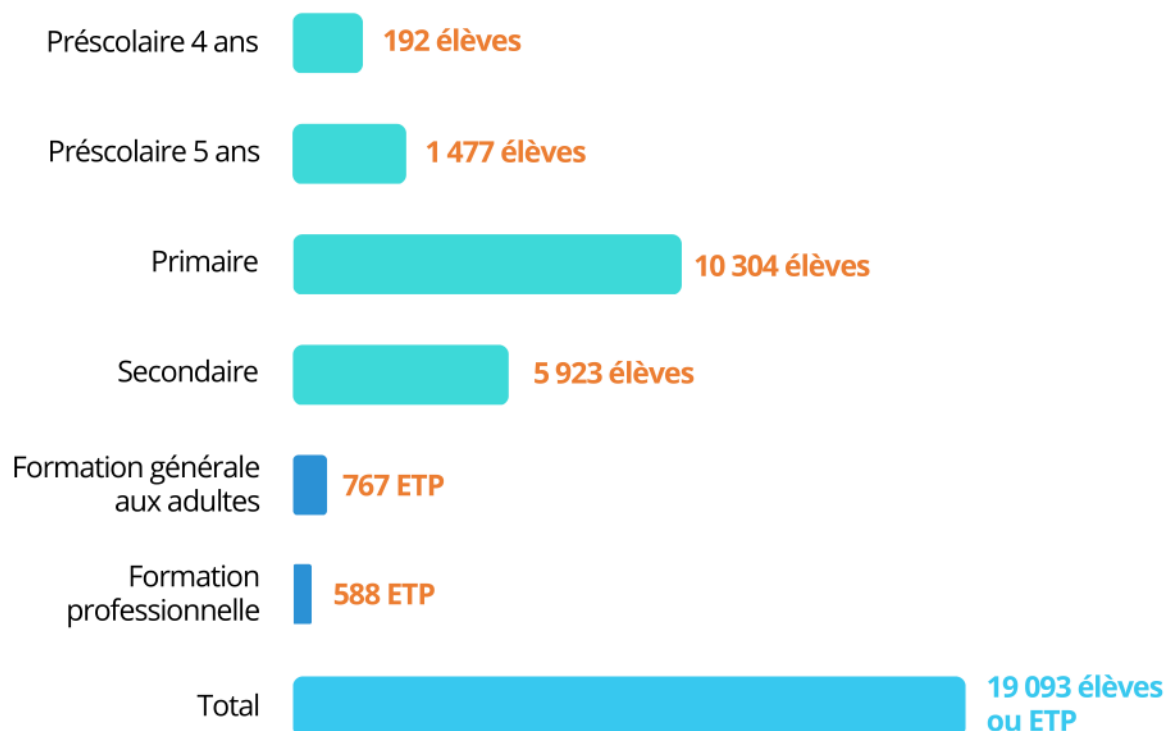
Le CSSPO offre ses services à plus de 19 000 élèves

- Le CSSPO dispense des services à tout près de **18 000 élèves du primaire et du secondaire**.
- En date de septembre 2022, les **services de garde des écoles étaient fréquentés par 37,9 % des élèves du primaire**. En comparaison, ce pourcentage s'élevait à 47,8 % en septembre 2019, soit avant la pandémie.
- En juin 2022, 21 % des élèves de 6^e année, soit 331 élèves, se sont dirigés vers des collèges privés.
- Un **centre de formation générale pour adultes a vu défiler quelques 767 ETP** (équivalents temps plein) durant l'année scolaire 2021-2022 et le **centre de formation professionnelle, pour sa part, a formé pour la même année scolaire, un peu plus de 588 ETP**.



Répartition des élèves selon les ordres d'enseignements

Au 30 septembre 2022



Les établissements

Les élèves du CSSPO sont répartis dans 35 établissements

- Les élèves du primaire et du secondaire sont répartis dans 27 écoles primaires et 6 écoles secondaires.
- Le CSSPO a vu **sa clientèle augmenter de façon fulgurante** depuis la mise en place du premier PEVR. En effet, **2 nouvelles écoles primaires et 2 nouvelles écoles secondaires** ont été inaugurées depuis 2018.
- **D'autres constructions d'écoles sont encore prévues** dans les prochaines années, faisant en sorte de libérer un peu d'espace dans les écoles les plus remplies du territoire. Entre-temps, il est encore essentiel de recourir à des **espaces modulaires pour pallier au manque d'espace**. On en compte actuellement 5 au primaire et 27 au secondaire.



Répartition établissements selon les ordres d'enseignements

Au 30 septembre 2022



Le milieu socioéconomique

Une part importante des élèves sont issus de l'immigration

- Gatineau étant la deuxième porte d'entrée de l'immigration au Québec, c'est dans les secteurs de Hull et d'Aylmer que s'installent davantage les personnes issues de l'immigration. À preuve, **18 % des élèves du primaire et du secondaire du CSSPO ont un lieu de naissance hors Québec** et 20 % ont au moins un parent né à l'étranger. Aussi, **un quart d'entre eux parlent une autre langue que le français** à la maison. Finalement, 1 650 élèves du primaire et du secondaire, soit 9 %, bénéficient de services d'accueil et de francisation.
- Parmi les élèves de la formation générale des adultes, **plus de la moitié sont nés hors Québec et 32 % parlent une autre langue que le français à la maison**. Aussi, 19 % de ces élèves bénéficient de services d'accueil et de francisation. En formation professionnelle, **36 % des élèves sont nés à l'étranger et 7 % d'entre eux parlent une autre langue que le français** à la maison.
- Le niveau socioéconomique des écoles du CSSPO varie en fonction des secteurs. Le territoire compte **10 écoles en milieu défavorisé**, soit ayant un indice de milieu socioéconomique compris entre 7 et 10. Des allocations financières supplémentaires sont attribuées à ces écoles afin de mettre en place des services particuliers en fonction des besoins des élèves qui fréquentent ces établissements.



Part des élèves issus de l'immigration dans certaines écoles et qui parlent une langue autre que le français à la maison

Au 20 mars 2023

	Statut des générations		Total
	1 ^{ère}	2 ^e	
Saint-Paul	40%	28%	69%
Du Grand-Héron	26%	39%	65%
Du Marais	24%	37%	62%
Secondaire de la Cité	37%	23%	60%
Parc-de-la-Montagne	28%	32%	59%
Notre-Dame	38%	21%	59%
Formation générale aux adultes	51%	6%	57%
Secondaire de l'île	35%	16%	51%
Formation professionnelle	36%	2%	38%

Autre langue que le français parlée à la maison	Formation générale aux adultes	32 %
	Formation générale des jeunes	25 %
	Formation professionnelle	7 %

Les services aux élèves

Au CSSPO, il existe quatre type de services offerts aux élèves

1 L'éducation préscolaire et l'enseignement primaire et secondaire

Le **préscolaire 5 ans** est offert dans toutes les écoles primaires du CSSPO, tandis que le **préscolaire 4 ans** était offert dans **7 écoles différentes** du territoire au 30 septembre 2022 et ce, réparti dans 15 groupes. Toutes **les écoles primaires offrent un service de garde** ainsi qu'un **service de surveillance des dîneurs**. En plus du programme régulier, plusieurs écoles offrent des **projets pédagogiques particuliers** ou des programmes tels que le programme d'éducation intermédiaire (**PEI**) ou le programme **Sport-Art-Études**. Des cours d'été sont également offerts au secondaire.

Au fil du temps, le CSSPO s'est doté **d'orientations pédagogiques claires** et une **grande mobilisation** des intervenants scolaires s'articule autour d'elles. Certains projets ont été mis en place et font maintenant partie de **la culture du Centre de services scolaire**, notamment celui des **pratiques éducatives préventives**, qui permet un **meilleur dépistage** en vue d'agir tôt, soit dès l'entrée à l'école.

Au cours du **parcours scolaire de nos élèves**, de nombreux efforts et des chantiers importants sont en cours afin de **cibler les élèves** et de les **soutenir** dans leur cheminement et leur persévérance scolaires. Par exemple, le **déploiement du suivi de cohortes au secondaire et aux adultes** est mis en place et des outils sont déployés afin d'assurer une **qualification et une diplomation** du plus grand nombre d'élèves possible.

2 L'éducation des adultes

La formation générale des adultes (FGA) offre des services aux élèves de 16 ans et plus et se caractérise par la **polyvalence des services offerts** :

- La formation générale de niveau secondaire (1er et 2e cycles);
- Les programmes : présecondaire, alphabétisation, francisation, intégration sociale, insertion socioprofessionnelle, reconnaissance des acquis et service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

La formation est offerte le jour et le soir et des cours d'été sont également dispensés.

Plusieurs services complémentaires sont offerts aux élèves du centre pour les **soutenir** dans leur cheminement. Entre autres, des **services d'orthopédagogie** sont mis en place pour les élèves ayant **des besoins particuliers**. De plus, une **équipe de techniciennes en travail social** soutient les élèves dans toutes les sphères de leur vie.

Les services aux élèves

Au CSSPO, il existe quatre types de services offerts aux élèves (suite)

3 La formation professionnelle

Actrice de **premier plan pour l'économie et le marché de l'emploi dans la région**, la formation professionnelle est offerte aux personnes désirant obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou une attestation de spécialisation professionnelle (ASP). Le CSSPO **offre une grande variété de programmes**, notamment en ce qui a trait aux métiers de la construction et à ceux de la santé.

En Outaouais, le service de la formation professionnelle est **régionalisé** et il est offert à l'ensemble du territoire des quatre centres de services scolaires francophones. Ce modèle, **premier du genre au Québec**, a inspiré plusieurs autres CSS à emboîter le pas puisqu'il permet le développement harmonieux de l'offre régionale, une porte d'entrée unique pour les admissions et une image promotionnelle régionale.

4 Le service aux entreprises (Réseautact)

Le service aux entreprises est un **service-conseil en formation sur mesure destiné aux entreprises et aux individus**.

Regroupant les services aux entreprises des quatre centres de services scolaires de la région de l'Outaouais, Réseautact jouit d'un riche passé de **plus de 20 ans d'expérience et d'une réputation** qui repose sur son expertise, sa compétence, son professionnalisme, sa polyvalence et surtout, sa capacité d'adaptation aux besoins spécifiques de ses clients.

Les services aux établissements

Le CSSPO offre 7 types de services aux établissements

1 Le service des ressources éducatives (SRÉ)

Le service des ressources éducatives est **au cœur de la mission du centre de services scolaire**. À travers sa mission, il assure son rôle de soutien, de conseil, de développement et d'innovation pédagogiques auprès des établissements des secteurs préscolaire, primaire et secondaire pour l'atteinte de leurs objectifs et l'actualisation de leur mission éducative. Les mandats relevant du service des ressources éducatives :

- Établir un partenariat avec les établissements afin de les soutenir dans le domaine de l'enseignement et du service aux élèves;
- Informer les établissements sur les cadres ministérielles et veiller à leur application (régime pédagogique, politiques, cadres de référence, programmes de formation, etc.);
- S'assurer de l'évaluation des apprentissages des élèves et de la sanction des études;
- Organiser les services offerts aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage ainsi qu'aux élèves issus de l'immigration;
- Déployer des services complémentaires de qualité (psychoéducation, ergothérapie, orthophonie, psychologie, etc.);
- Coordonner l'enseignement à la maison, les cours d'été et les cours à domicile;
- Soutenir le personnel enseignant en insertion professionnelle;
- Offrir un service-conseil aux bibliothèques scolaires.

2 Le service des ressources humaines (SRH)

Le service des ressources humaines a la responsabilité de l'ensemble des activités et des programmes liés à la gestion des ressources humaines du CSSPO. Il veille au bien-être et à la valorisation du personnel à travers une gestion optimale des dossiers suivants :

- Recrutement et sélection du personnel;
- Dotation et planification de la main-d'œuvre et de la relève;
- Rémunération;
- Gestion des avantages sociaux;
- Santé et sécurité au travail;
- Égalité à l'emploi;
- Formation et perfectionnement du personnel;
- Relation avec les partenaires syndicaux;
- Soutien au personnel en matière d'interprétation et d'application des conventions collectives et des divers règlements;
- Gestion et traitement des dossiers du personnel.

Les services aux établissements

Le CSSPO offre 7 types de services aux établissements (suite)

3 Le service des technologies de l'information (STI)

- Le service des technologies de l'information est responsable du parc informatique et du réseau de télécommunication du CSSPO. Il soutient les élèves et le personnel dans l'utilisation des technologies de l'information et veille à mettre en œuvre la stratégie numérique du ministère de l'Éducation. Le STI coordonne notamment les dossiers suivants :
- Soutien aux opérations;
- Entretien et renouvellement de l'infrastructure technologique;
- Sécurité du réseau;
- Accessibilité des sites Web du CSSPO et de ses établissements scolaires,
- Veille technologique des avancées pédagogiques et administratives;
- Déploiement stratégique des plateformes de données en lien avec les différents plans d'action du ministère

4 Le service des ressources financières (SRF)

Le service des ressources financières coordonne les activités de gestion budgétaire et financière du CSSPO qui dispose d'un budget de près de 260 millions de dollars. Le SRF est notamment responsable de la gestion des dossiers suivants :

- Production des états financiers annuels;
- Suivi budgétaire et contrôles financiers;
- Répartition adéquate des ressources aux services et établissements;
- Imposition et perception de la taxe scolaire;
- Soutien aux établissements et aux services dans le domaine financier;
- Soutien au Comité de répartition des ressources.

Les services aux établissements

Le CSSPO offre 7 types de services aux établissements (suite)

5 Le service de l'organisation scolaire et du transport (SOST)

Le service de l'organisation scolaire et du transport assure le fonctionnement de nombreuses opérations entourant la scolarisation des élèves du CSSPO en plus d'assumer le mandat d'organiser le transport scolaire pour les élèves qui y ont recours. Le SOST est notamment responsable de la gestion des dossiers suivants :

- Admission et affectation des élèves du préscolaire, primaire et secondaire;
- Planification de l'évolution de la clientèle;
- Déclaration de la clientèle au ministère de l'Éducation;
- Sanction des études;
- Gestion des outils technologiques de la gestion scolaire;
- Soutien aux services et aux établissements pour diverses opérations administratives;
- Organisation et gestion du transport scolaire;
- Révision des bassins d'effectifs scolaires;
- Relations avec les services municipaux pour la sécurité des élèves lors des déplacements;
- Ententes contractuelles et extraterritoriales.

6 Le service des ressources matérielles (SRM)

Le service des ressources matérielles (SRM) a la responsabilité de la gestion et du maintien du parc immobilier du CSSPO. Il permet à la communauté scolaire d'apprendre dans un environnement sain, sécuritaire et adapté aux différents besoins. Les dossiers suivants sont de la responsabilité du SRM :

- Construction, agrandissement, rénovation et transformation;
- Entretien général et préventif des installations;
- Approvisionnement en biens et services de nature technique en plus des achats regroupés;
- Gestion de l'énergie, de la qualité de l'eau ainsi que de la qualité de l'air;
- Gestion des contrats de service;
- Aliénation des biens excédentaires;
- Gestion de l'accessibilité des bâtiments;
- Développement durable.

Les services aux établissements

Le CSSPO offre 7 types de services aux établissements (suite)

7 Le service du secrétariat général et des communications (SSGC)

Le service du secrétariat général et des communications gère tous les aspects liés aux affaires corporatives, juridiques et aux communications, internes comme externes. Le SSGC assume plusieurs responsabilités notamment relatives aux dossiers suivants :

- Encadrements légaux;
- Traitement des plaintes;
- Traitement des demandes d'accès à l'information;
- Protection des renseignements personnels;
- Traitement des dénonciations d'actes répréhensibles;
- Sécurité de la gestion de l'information;
- Communications internes et externes;
- Relations avec les médias;
- Organisation d'événements spéciaux;
- Gestion documentaire;
- Soutien administratif aux instances politiques et administratives;
- Soutien aux services et aux établissements en matière juridique et communicationnelle.

Les partenariats

Le CSSPO entretient des partenariats privilégiés avec ses parties prenantes

Les parents



Les parents sont des **acteurs de premier plan pour la réussite éducative**. Plusieurs expriment le désir de participer plus activement à la vie scolaire et aux décisions qui auront un impact sur la vie de leur enfant.

Ils sont des **partenaires précieux**. Nous les encourageons à **exercer pleinement leur rôle** au sein des écoles, notamment dans les conseils d'établissement et autres comités. Par leurs **opinions** et **leurs actions**, les parents **contribuent** à l'amélioration des services éducatifs de toutes les écoles du Centre de services scolaire.

Les centres de services scolaires et la commission scolaire de la région



Les centres de services scolaires et la commission scolaire anglophone de la région **travaillent ensemble** par le biais de **plusieurs tables régionales couvrant plusieurs secteurs d'activités**. Des **orientations communes** sont prises dans divers dossiers afin de développer une **approche régionale cohérente**.

À titre d'exemple, plusieurs **rencontres régionales hebdomadaires** se sont tenues avec les responsables de la **santé publique et du CISSS de l'Outaouais** afin **de se coordonner régionalement** sur les orientations à prendre quant aux mesures à mettre en place pour faire face à la pandémie.

Les municipalités



La Ville de Gatineau est la plus grande municipalité avec laquelle le Centre de services scolaire collabore, étant donné l'étendue du territoire et le fait que la **grande majorité des écoles** sont situées en zone urbaine, dans le **secteur de Hull ou d'Aylmer**.

L'échange de services entre la municipalité et le Centre de services scolaire s'opère de **diverses façons** :

- par le biais de la cohabitation des espaces intérieurs et extérieurs des deux instances;
- par les services offerts par la Ville auprès de la jeunesse (policiers éducateurs, pompiers, etc.);
- dans le cadre de nombreuses constructions d'écoles qui ont été réalisées au cours des dernières années au CSSPO et qui ont nécessité des échanges et des négociations soutenues et régulières avec la Ville de Gatineau.

Les municipalités **de Chelsea, de la Pêche, de Luskville et de Quyon** sont aussi des desservies par le Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais puisque **quelques écoles** du territoire s'y retrouvent.

Les partenariats

Le CSSPO entretient des partenariats privilégiés avec ses parties prenantes (suite)

Le CISSS de l'Outaouais



Partenaire d'une grande importance pour le Centre de services scolaire, le **CISSSO** est devenu un **acteur incontournable** durant la pandémie en matière de mesures sanitaires à mettre en place ou à modifier.

Une structure de **rencontres régionales hebdomadaires** a été instaurée où des orientations communes étaient prises dans un souci de cohérence dans la gestion de la pandémie. À cette table, on retrouvait des représentants de la direction générale des quatre centres de services scolaires francophones et de la commission scolaire anglophone de la région, ainsi que la directrice de santé publique et quelques représentants du CISSSO.

D'**autres enjeux** de santé nécessitent également des partenariats et un travail de proximité entre le CSS et le CISSS de l'Outaouais. Entre autres, notons les **problèmes de santé physique ou mentale** dont peuvent souffrir les élèves et qui nécessitent des plans de soins et de suivi scolaire rigoureux à mettre en place.

Ajoutons les services que peut offrir la **Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ)** aux élèves et à leurs familles qui sont de première importance pour la santé et la sécurité des familles du Centre de services.

La Table Éducation Outaouais



Divers enjeux régionaux de **persévérance et de réussite scolaire** sont adressés à cette table qui regroupe des **représentants de tous les paliers d'enseignement de la région** (public et privé), en plus de représentants de la **ville**, des **MRC**, du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (**CISSSO**) et de la communauté.

Cette table offre un **soutien** et un **financement** pour une multitude de projets liés à la persévérance et à la réussite.



La collaboration est une des valeurs phares du centre de services scolaire

- Depuis maintenant plusieurs années, une **culture collaborative forte et affirmée s'est développée** afin de mieux répondre à **l'ensemble des besoins des élèves**, tout en brisant **l'isolement vécu par les enseignants** pour qui il devenait difficile de porter seuls la réussite de tous leurs élèves. Ainsi, au fil du temps, des **communautés de pratiques** (CoP) et des **communautés d'apprentissage professionnelles** (CAP) ont vu le jour dans les écoles. Celles-ci sont soutenues et animées par les directions et les directions adjointes des établissements ainsi que celles des services du centre de services scolaire.
- Lentement mais sûrement, la **culture de collaboration** est devenue **un incontournable** pour adresser les problèmes vécus et chercher des solutions. Les rencontres des communautés de pratiques ou d'apprentissages professionnelles sont maintenant un lieu d'échange des **meilleures pratiques en éducation**, permettant aux intervenants des différents paliers de réguler **les stratégies d'enseignement rapidement** pour accompagner de façon judicieuse **tous les élèves** dans leurs différents niveaux d'apprentissage.
- Cette culture a eu un **effet protecteur** tant auprès du personnel qu'auprès des élèves durant et après la pandémie de Covid-19, vu le niveau de détresse et de difficultés de santé mentale ayant surgi. Le **sentiment d'appartenance au groupe** et l'impression que les **problèmes vécus** reposent sur les épaules de **toute une communauté** plutôt que sur une seule personne ont largement contribué à tisser un filet de sécurité bénéfique aux élèves et au personnel. La direction générale **continue de croire fermement** à cette approche en éducation qui met de l'avant la collaboration sous toutes ses formes et qui a comme finalité d'améliorer la réussite de tous les élèves.

L'état des bâtiments

Près de la moitié des bâtiments du CSSPO sont en bon état

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur compile l'indice de vétusté des bâtiments scolaire québécois selon une cote allant de A « très bon » à E « très mauvais ».

Les 46 immeubles du CSSPO ont un âge moyen de 47 ans. Parmi eux, la moitié sont dans un état évalué de « très bon » à « satisfaisant », tandis que 50 % des immeubles restants sont en mauvais, voire très mauvais état. Au cours des prochaines années, le coût des travaux à réaliser dans les bâtiments du CSSPO s'élève à 201,5 M\$.



Indice de vétusté des bâtiments du CSSPO 2022

Quantité totale
46 immeubles

Dimension
251 794 m²

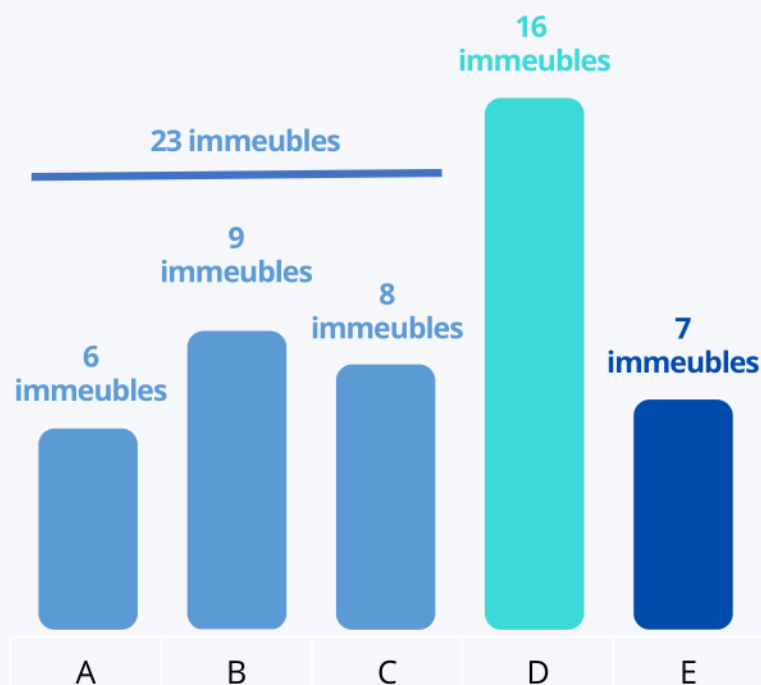
Âge moyen
47 ans

TMA*
201,5 M\$

*TMA = Travaux en maintien d'actifs, soit le coût des travaux à faire dans les bâtiments du CSSPO au cours des prochaines années.

Légende

A	Très bon
B	Bon
C	Satisfaisant
D	Mauvais
E	Très mauvais



Les résultats scolaires



Taux de réussite aux épreuves ministérielles et CSSPO

	Juin 2018	Juin 2019 ¹	Juin 2020 ²	Juin 2021 ²	Juin 2022 ²	Cible CSSPO	Cible MEES 2030
Français lecture 4 ^e année (MEQ)	81%	79%	92%	91,1%	92%	87%	N/A
Français écriture 4 ^e année (MEQ)	88%	88%	93,8%	92,4%	93%	89%	90%
Français lecture 2 ^e secondaire (CSSPO)	63%	68%	81,7%	84,6%	75%	72%	N/A
Français écriture 2 ^e secondaire (MEQ)	89%	88%	85,5%	88,3%	89%	89%	
Mathématique résoudre 4 ^e année (CSSPO)	86%	87%	91,5%	90,6%	88%	90%	
Mathématique raisonner 4 ^e année (CSSPO)	87%	90%	94,8%	93,6%	84%	93%	
Mathématique résoudre 2 ^e secondaire (CSSPO)	83%	N/A	82,9%	84,3%	67,8%	78%	
Mathématique raisonner 2 ^e secondaire (CSSPO)	70%	68%	76,4%	79,5%	78,9%	65%	



Taux annuel de sortie sans diplôme ni qualification parmi les sortants du secteur jeune

	2018 Cohorte 2011	2019 Cohorte 2012	2020 Cohorte 2013	Cible CSSPO 2022
Taux annuel de sortie sans diplôme ni qualification (FGJ)	23,2 %	24,5 %	16,3 %	16 %
Filles	15,7 %	20,4 %	13,5 %	11 %
Garçons	30,3 %	28,5 %	19,1 %	21 %



Les résultats scolaires



Taux d'élèves qui obtiennent un 1^{er} diplôme ou une première qualification avant l'âge de 20 ans

	2017-2018 Cohorte 2011	2018-2019 Cohorte 2012	2019-2020 Cohorte 2013	2020-2021 Cohorte 2014	Cible CSSPO 2022	Cible MÉES 2030
Taux de diplomation et qualification CSSPO	77,7 %	75,6 %	78,3 %	78,9 %	85,6%	90%
Formation générale des jeunes	69 %	66,3 %	72,4 %	74,8%	73,6%	N/A
Formation générale des adultes	8,1 %	8,5 %	5,4 %	3,8%	10%	
Formation professionnelle	0,6 %	0,8 %	0,5 %	0,4%	2%	
Taux de diplomation (DES et DEP)	72,1 %	71,1 %	73,5 %	75,4%	79,5%	85%*
Taux de qualification (FMS et FPT)	5,5 %	4,4 %	4,8 %	3,5%	6,1%	N/A



Taux de persévérance et de réussite en FGA, au 2^e cycle du secondaire, pour tous les âges et toutes les clientèles

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Cible MÉES 2030
Taux de persévérance et de réussite en FGA des élèves inscrits au 2 ^e cycle du secondaire	77,6 %	80,3 %	25,2 % provisoire	82 %

Les résultats scolaires



Taux de diplomation et de qualification après 7 ans selon certains critères

	2017	2018	2019	2020	2021	Cible CSSPO 2022	Cible MÉES 2030
Taux de diplomation et qualification CSSPO	78,4%	77,7%	75,6 %	78,3 %	78,9 %	85,6%	90%
Filles	82,5%	82,4%	82,6 %	83,8 %	84,7 %	88,6%	91,9%
Garçons	74,4%	73,5%	69,6 %	73,1 %	73,7 %	82,7%	88,1%
Écart	7,6%	8,9%	13%	10,7 %	11 %	5,9%	3,8%
Élèves ordinaires	90,3%	88,3%	86,1%	88,4%	86,8 %	91,1%	93,6%
Élèves HDAA	54,6%	53,5%	50,7%	59,1%	57,5 %	68,2%	79,1%
Écart	35,7%	34,8%	35,4%	29,3%	29,3 %	22,9%	14,5%
Élèves immigrants de 1ère génération	78,5%	80,8%	77,2%	71,9%	81,9 %	85,6%	90%
Autres	78,2%	76,9%	75,6%	79,5%	82,0 %	85,6%	90%
Écart 1	0,3%	3,%	1,6%	7,6%	0,1 %	0%	0%
Élèves milieux défavorisés 2	N/A	N/A	N/A	100%	N/A		
Autres	78,4%	78,4%	75,6%	78,3%	78,7		
Écart	N/A	N/A	N/A	21,7	N/A		

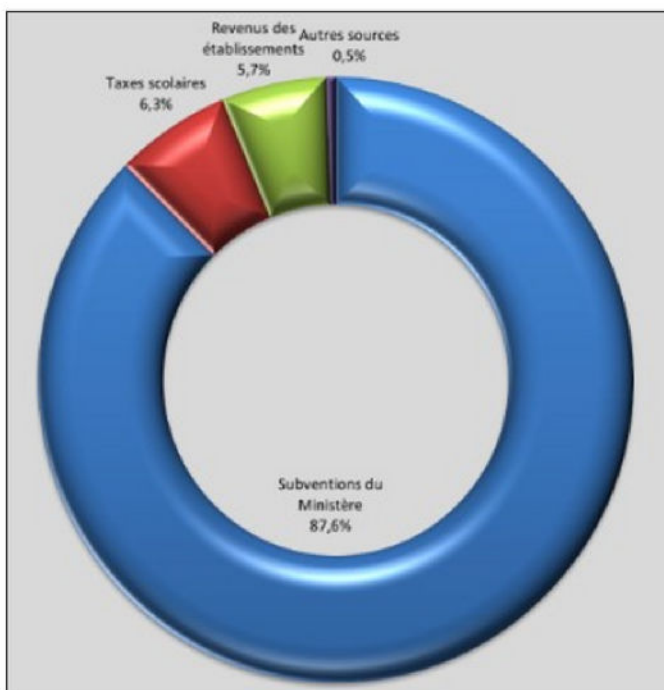
Le budget disponible

Le budget du CSSPO pour l'année scolaire 2022-2023 se chiffre à 260 M\$

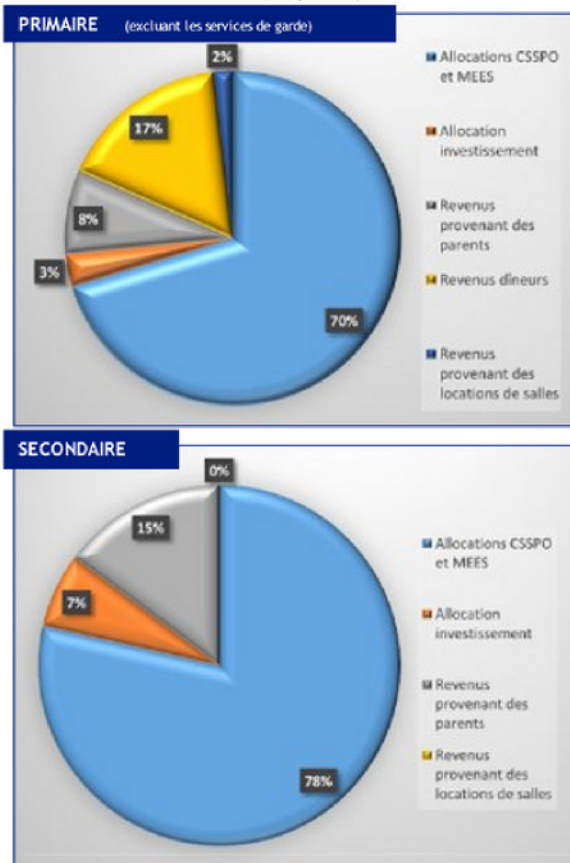
Le budget 2022-2023

Le budget du CSSPO
pour l'année scolaire 2022-2023
se chiffre à 260 290 372 \$

Provenance des revenus



Répartition des revenus Provenance des revenus (moyenne)

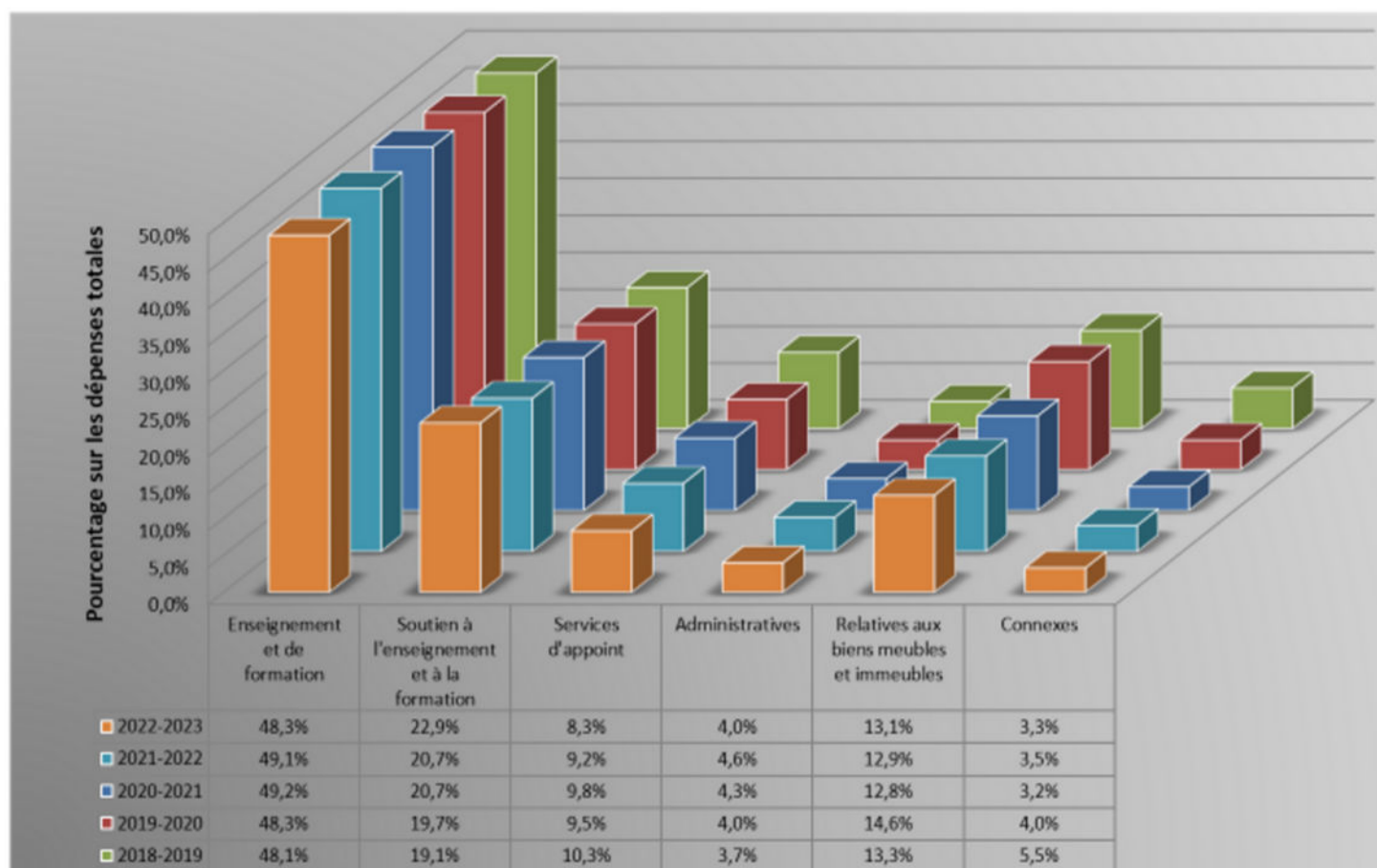


Le budget disponible

Le budget du CSSPO pour l'année scolaire 2022-2023 se chiffre à 260 M\$ (suite)

Le budget 2022-2023

Les dépenses par champ d'activité



Les répondants au sondage

3 850 personnes ont répondu au sondage de satisfaction du CSSPO

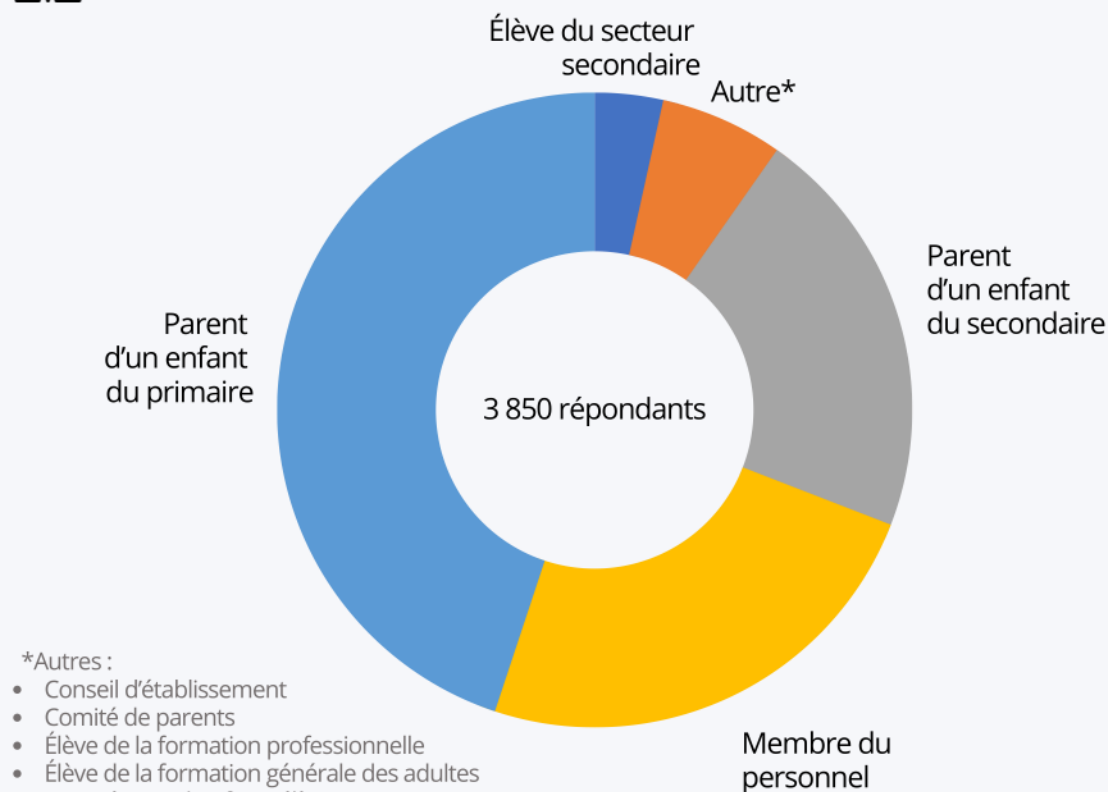
À la fin de l'année 2022, le CSSPO a diffusé un **sondage à l'ensemble de ses parties prenantes**. Les élèves ont été ciblés par forums pour répondre au questionnaire. Celui-ci visait à recueillir le **niveau de satisfaction et les commentaires quant à son offre de services**.

Au total, ce sont près de **3 850 personnes qui ont répondu au sondage**. Parmi eux, la majorité sont des parents d'un enfant du primaire ou du secondaire, ou encore des membres du personnel. Le reste des répondants se répartissent essentiellement entre des élèves, des membres des conseils d'établissement, du comité de parents ou du comité consultatif aux élèves HDAA.



Répartition des répondants au sondage

n = 3 850; décembre 2022



*Autres :

- Conseil d'établissement
- Comité de parents
- Élève de la formation professionnelle
- Élève de la formation générale des adultes
- Comité consultatif aux élèves HDAA
- Syndicat
- Forum des élèves du secondaire
- Forum des adultes
- Comité consultatif de gestion

Le niveau de satisfaction

Le niveau de satisfaction à l'égard du CSSPO est dans l'ensemble bon

Dans le sondage qui leur a été envoyé, les parties prenantes du CSSPO ont notamment eu l'occasion d'exprimer leur **niveau de satisfaction quant à dix aspects de son offre de services.**

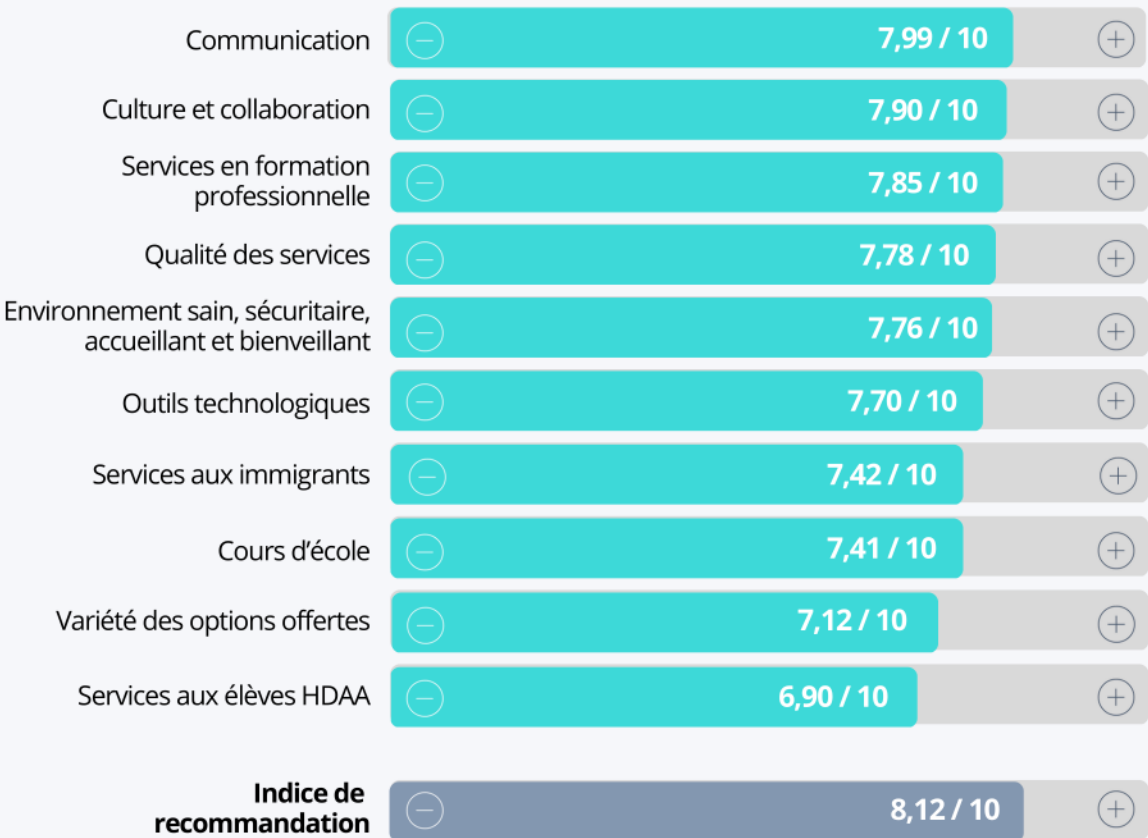
Pour l'ensemble des aspects abordés dans le sondage, les répondants ont en moyenne indiqué avoir un **niveau de satisfaction supérieur à 7 sur 10, à l'exception des services aux élèves HDAA** qui a ont été évalués à 6,90 sur 10. La communication, la **culture et la collaboration et les services en formation professionnelle** sont les aspects pour lesquels le niveau de satisfaction est le plus haut.

En général, les parties prenantes ayant répondu au sondage ont attribué un **indice de recommandation du CSSPO de 8,12 sur 10.**



Niveau de satisfaction quant à différents aspects de l'offre de services (échelle de 1 à 10)

n = 3 850; décembre 2022



Thématiques prioritaires

Quatre thématiques ressortent prioritaires de l'analyse du contexte

Les élèves HDAA

Les élèves en situation de handicap ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (HDAA) constituent 20 % de tous les élèves qui fréquentent le réseau scolaire public québécois.

Les services éducatifs doivent donc être adaptés en tenant compte de leurs besoins et de leurs capacités, à tous les niveaux (préscolaire, primaire, secondaire, formation professionnelle). Comme tous les autres élèves, les élèves HDAA ont le droit d'avoir accès à des services éducatifs qui favorisent leurs apprentissages et leur réussite.

L'utilisation des données probantes

Dans le but d'assurer l'efficacité des pratiques d'enseignement et d'apprentissage et de gestion, il est important de se tourner et de profiter le plus possible des bénéfices offerts par l'utilisation et l'analyse des données probantes.

L'utilisation du numérique permet de maximiser leur utilisation et de les mettre à profit au service de la réussite scolaire de tous les élèves ainsi que de pratiques de gestion saines et efficaces alignées aux besoins du CSSPO et de ses écoles.

L'immigration

Le nombre et la diversité des familles immigrantes dans le territoire du CSSPO ne cessent de croître. Les besoins des élèves issus de l'immigration varient et ils importent de les soutenir en collaboration avec leur famille en vue d'assurer leur bien-être et la réussite.

Comme démontré dans le dernier rapport annuel ainsi que les résultats du dernier sondage de satisfaction, une démarche structurée et systémique doit être mise en place en vue de soutenir la persévérance et la réussite de ces élèves issus de l'immigration basée sur la mise en place d'interventions basées sur les valeurs d'égalité, d'équité et d'inclusion.

L'augmentation de la diplomation

Les résultats obtenus au cours du PEVR 2018-2022 ainsi que les résultats du dernier sondage démontrent que des défis subsistent afin de rencontrer les cibles établies par le CSSPO ainsi que celles du MEQ.

Des interventions stratégiques et ciblées doivent être prises afin de maximiser le potentiel de tous les élèves qui nous sont confiés et de leur permettre d'obtenir un DES, un DEP ou une certification.